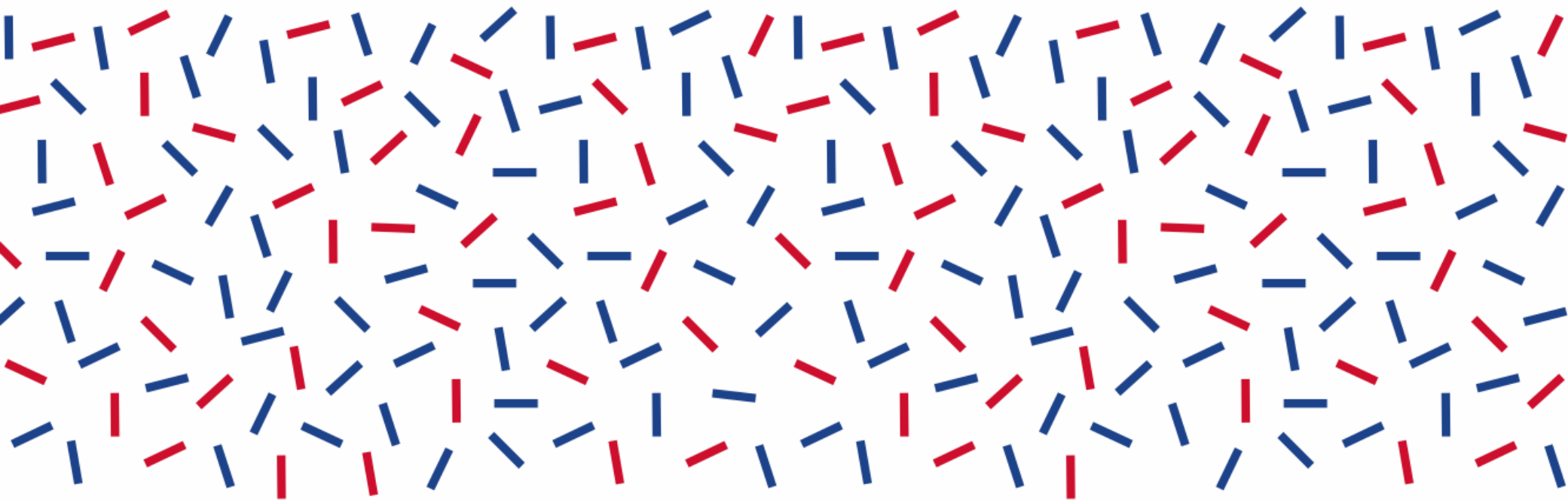


CMDBuild a supporto dei processi aziendali

Gestione flusso commerciale e delivery dei servizi in AGSM AIM Smart Solutions



Gabriele Colombo

Telecommunication Manager

gabriele.colombo@agsmait.it

www.agsmainsmartsolutions.it



30 Novembre
2022
agsm aim
Smart Solutions

I INDICE

| | |
|----------------------------------|---------|
| Il gruppo AGSM AIM | pag. 3 |
| AGSM AIM Smart Solutions | pag. 4 |
| CMDBuild | pag. 5 |
| Gestione Commerciale - Obiettivo | pag. 6 |
| Gestione Commerciale - Processo | pag. 7 |
| Demo | pag. 10 |

I Il Gruppo AGSM AIM

AGSM AIM è la multiutility nata il 1° gennaio 2021 dalla fusione per incorporazione tra **AGSM Verona** e **Aim Vicenza**.

Il Gruppo è attivo nei settori

| | | |
|--------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| ENERGIA ELETTRICA | GAS | ENERGIA TERMICA |
| MOBILITA' ELETTRICA | EFFICIENZA ENERGETICA | |
| ILLUMINAZIONE PUBBLICA | TELECOMUNICAZIONI | |
| FIBRA OTTICA | SOSTA | IGIENE AMBIENTALE |
| MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO COMUNALE | | |

Il Gruppo AGSM AIM è a capitale interamente pubblico, partecipato al 61,2% dal Comune di Verona e al 38,8% dal Comune di Vicenza. Con **1,9 miliardi di euro di ricavi**, **175,7 milioni di euro di margine operativo lordo** (dati di Bilancio 2021), **2.000 dipendenti** e oltre **850.000 clienti** serviti nella vendita di energia elettrica e gas, è una delle principali multiutility italiane.

Opera in tutti i settori dei servizi di utility per le persone, le imprese e le comunità attraverso **sei Business Unit**.



I AGSM AIM Smart Solutions

AGSM AIM Smart Solutions è la business unit nata il 1° gennaio 2022 dalla fusione per incorporazione tra **AGSM Lighting** e **Aim Mobilità**



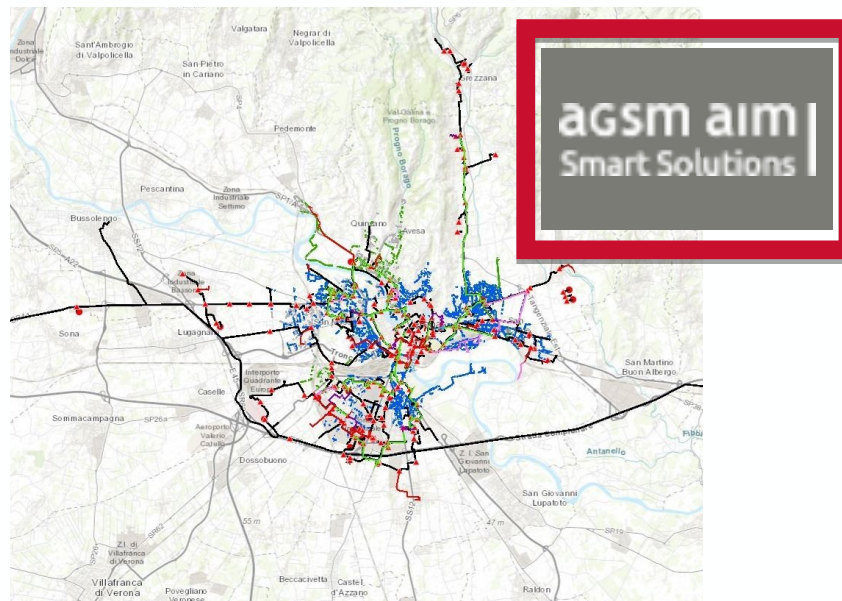
L'obiettivo della BU è quello di diventare leader nello sviluppare servizi innovativi negli ambiti di riferimento e nei territori in cui opera.

Principali Sfide:

- Soluzioni innovative per la collettività in ambito urbano
- Competizione con operatori stesso mercato
- Integrazione delle soluzioni in ottica Smart City
- Sviluppo di e-services per cittadini
- Sviluppo rete fibra ottica e soluzioni innovative

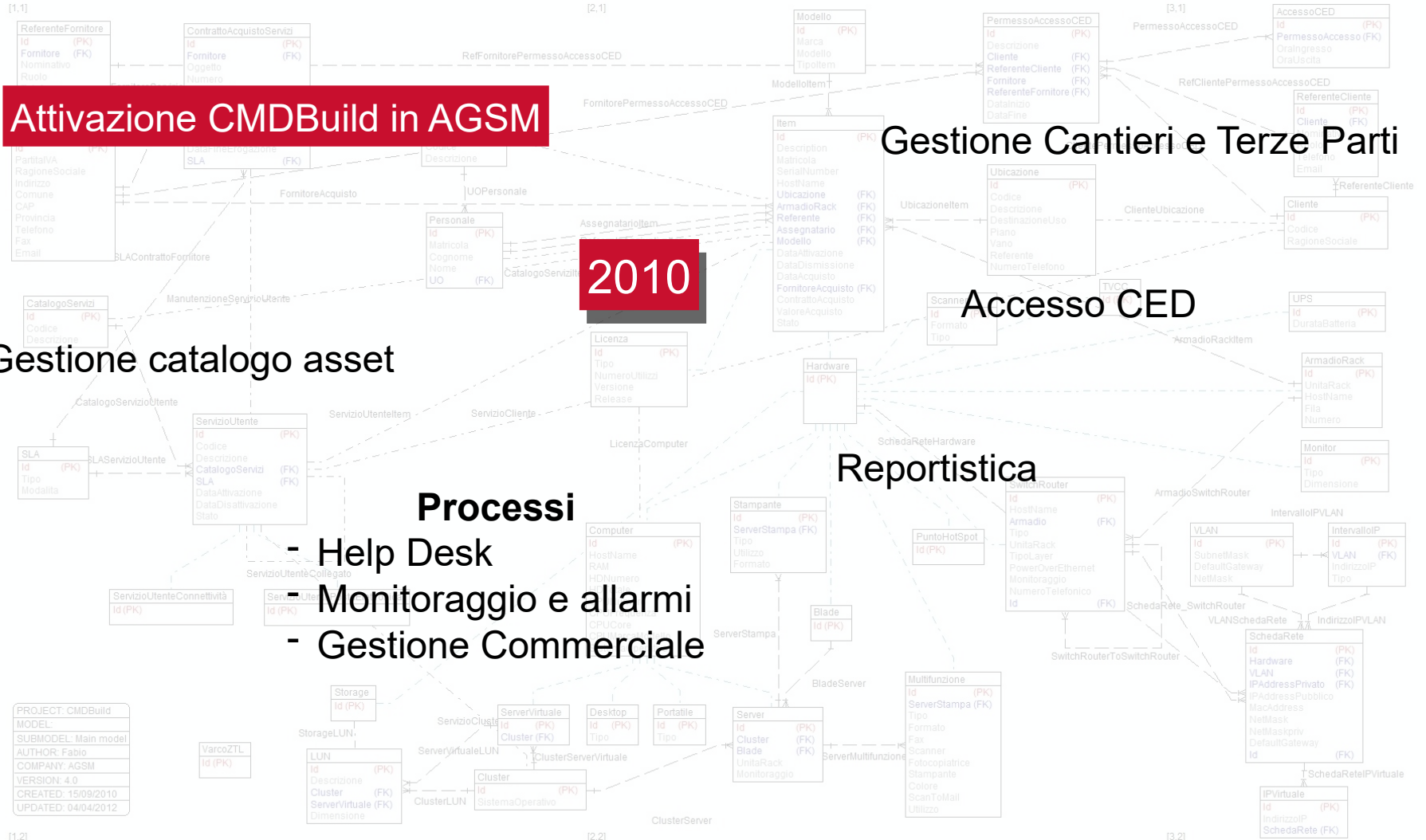
Servizi Area TLC:

- Connettività L2 e trasporto
- Fibra Spenta
- Servizi banda Internet (ISP)
- WiFi Pubblico
- Servizi Video sorveglianza di sicurezza
- Telettura contatori GAS Rete 169 Mhz
- Sperimentazioni in ambito IOT



agsm aim
Smart Solutions

CMDBuild



Attivazione CMDBuild in AGSM

Gestione Cantieri e Terze Parti

Accesso CED

Gestione catalogo asset

Processi

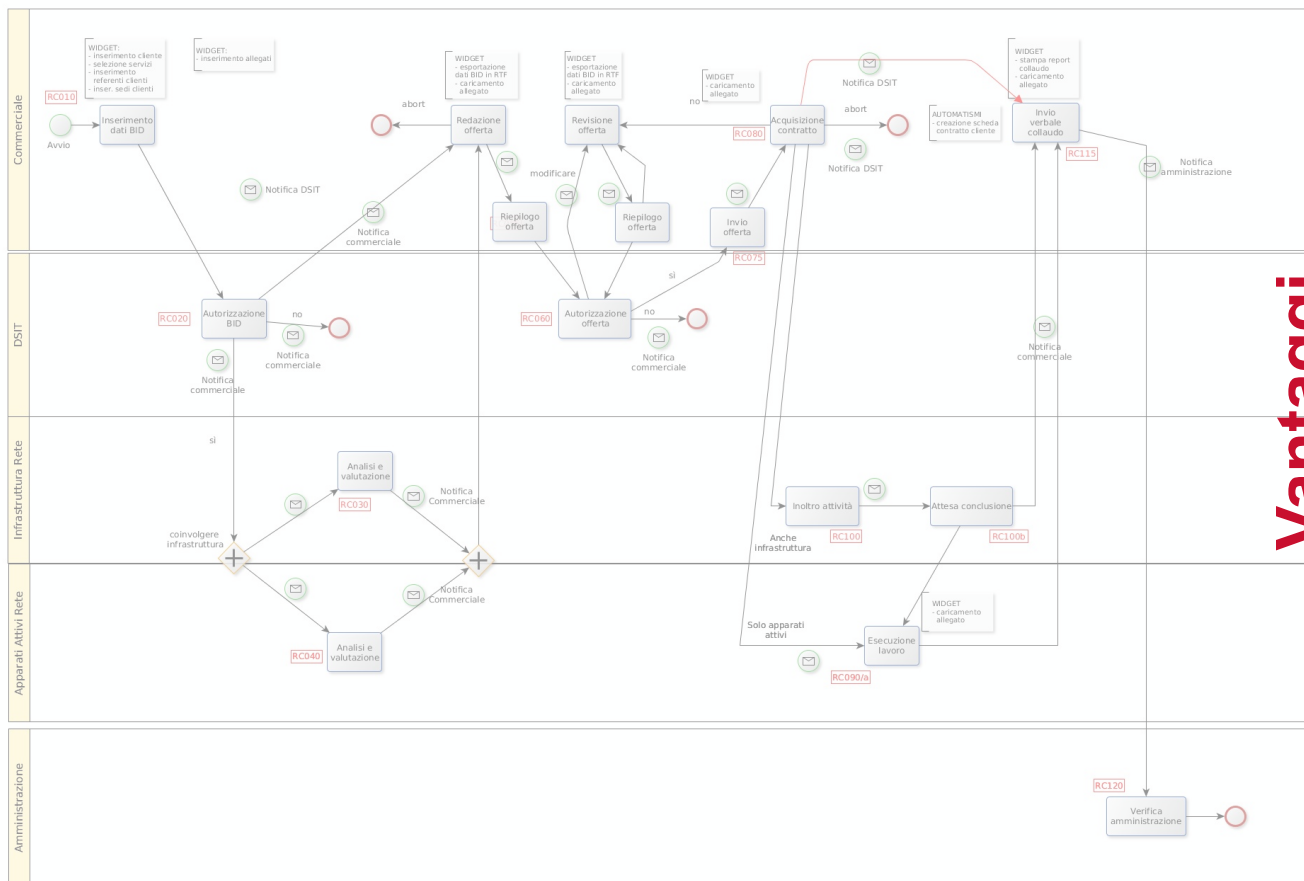
Reportistica

- Help Desk
- Monitoraggio e allarmi
- Gestione Commerciale

| |
|----------------------|
| PROJECT: CMDBuild |
| MODEL: Main model |
| SUBMODEL: Main model |
| AUTHOR: Fabio |
| COMPANY: AGSM |
| VERSION: 4.0 |
| CREATED: 15/09/2010 |
| UPDATED: 04/04/2012 |

I Gestione Commerciale - Obiettivo

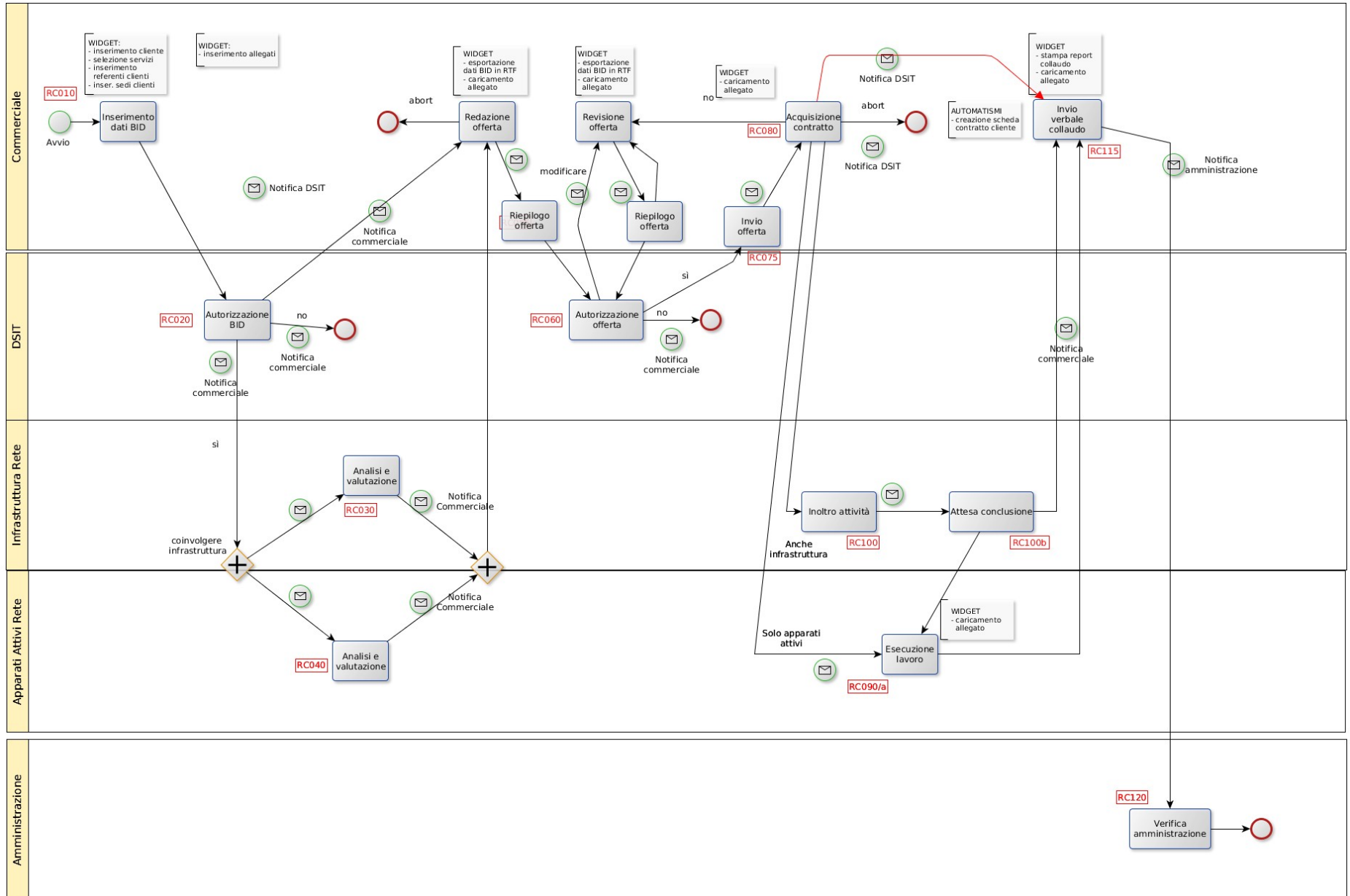
o di informazioni e di documenti che accompagnano il processo commerciale dalla proposizione al



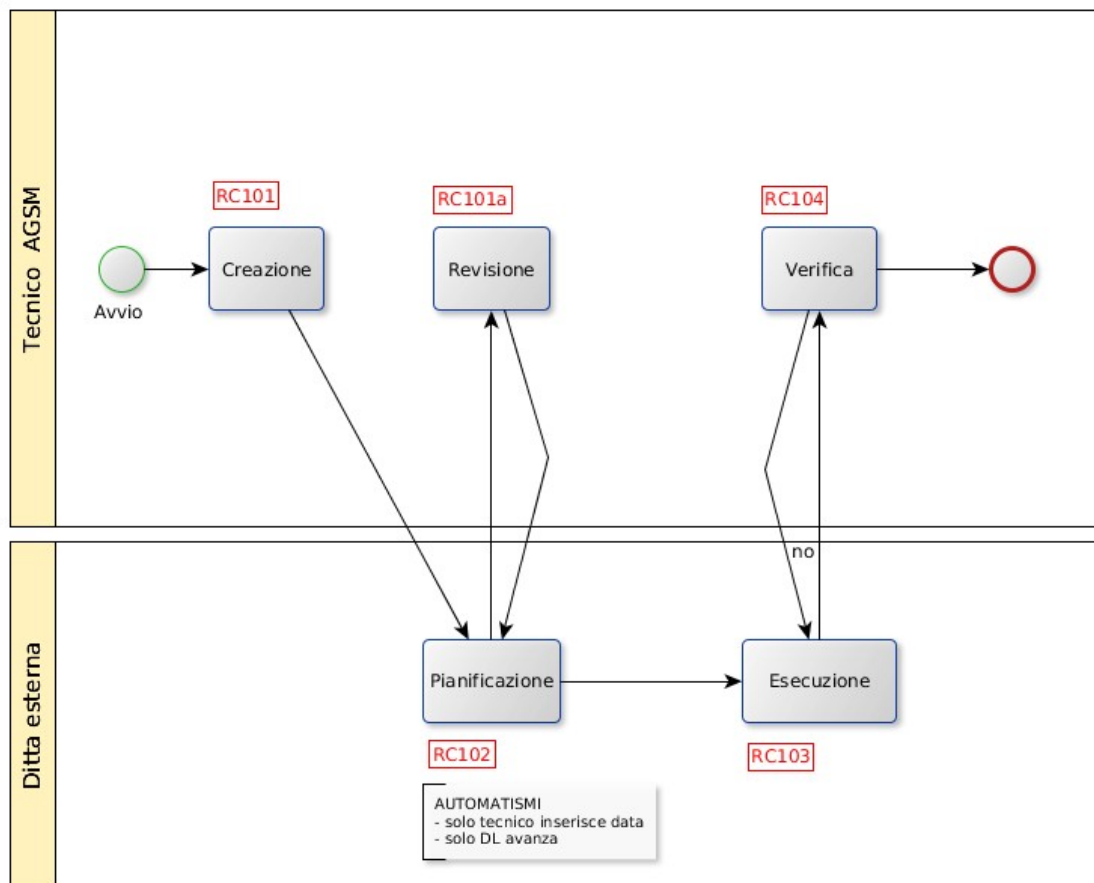
Vantaggi

- Flusso approvativo
- Controllo dei tempi
- Condivisione Informazioni
- Repository Unico
- Controllo attività e tempi terze parti
- Automazione attività
- Riduzione cartaceo
- Riduzione errore

Gestione Commerciale - Processo



I Gestione Commerciale - Processo



Demo



Navigazione

- Templates
- Circuiti FO
- Servizi
 - Servizio
 - Servizio connettività
 - Servizio domini
 - Servizio email
 - Servizio contratto
- Accesso CED
 - Lista permessi accesso Dat...
 - Accesso CED
 - Permesso accesso CED
- Commerciale
 - Tempi processi commerciali
 - Verbale attivazione servizi
 - Gestione richieste comm...**
 - Gestione attività infrastrutt...
 - Gestione dati richieste com...
 - Contratto vendita servizi
 - Riepilogo scadenze contratt...
 - ODV (Ordini di Vendita - Fat...
 - Listino
 - Contratti per stato
 - Nuovi HotSpot da Implementa...
 - Gare
 - RDA
 - Scadenziario
- Tutti gli elementi
 - Classi
 - Processi
 - Report
 - Dashboard
 - Viste
 - Pagine custom

Processo Gestione richieste commerciali

Avvia Gestione richieste commerciali Processi attivi 38 Elementi

| Stato richiesta | Nome attività ↑ | Descrizione opportunità | Numero opportunità | Data/Ora creazione | Autore creazione | Cliente | Listino | |
|-----------------|-------------------------------------|--|--------------------|--------------------|--------------------|--|-----------------|---|
| Interrotta | RC010 - Inserimento Dati BID | 2022040509341434 - 2017070315100794 - Comune di Verona - Collegamento ... | 2022040509341434 | 05/04/2022 09:34 | Castagnedi Paolo | Comune di Verona | PA Comune di VR | ■ |
| Creazione | RC010 - Inserimento Dati BID (cr... | | 2022100710161497 | 07/10/2022 10:16 | BIASINI MARIANGELA | Consorzio Bonifica Veronese | Business 3 Anni | ■ |
| Creazione | RC010 - Inserimento Dati BID (cr... | | 2022100314391490 | 03/10/2022 14:39 | BIASINI MARIANGELA | | Business 3 Anni | ■ |
| Creazione | RC010 - Inserimento Dati BID (cr... | | 2022060912061452 | 09/06/2022 12:06 | Castagnedi Paolo | Comune di Grezzana | PA | ■ |
| Creazione | RC010 - Inserimento Dati BID (cr... | | 2022050516161446 | 05/05/2022 16:16 | Castagnedi Paolo | Azienda ULSS 9 - Scaligera | PA | ■ |
| Redazione | RC050 - Redazione offerta | 2022091914301481 - Connettività Punto a Punto - Fibra Spenta da PoP A1 a L... | 2022091914301481 | 19/09/2022 14:30 | Castagnedi Paolo | IRIDEOS S.p.A. | Operatori | ■ |
| Redazione | RC050 - Redazione offerta | 2021111710131392 - Rinnovo Fibra Spenta - Pop FW Tolomeo(latoVE) - LD Eut... | 2021111710131392 | 17/11/2021 10:13 | COLOMBO GABRIELE | FASTWEB S.p.A. | Operatori | ■ |
| Autorizzazi... | RC060 - Autorizzazione offerta | 2022111516151515 - Manutenzione videosorveglianza Comune di Verona - Se... | 2022111516151515 | 15/11/2022 16:15 | Castagnedi Paolo | Comune di Verona | PA Comune di VR | ■ |
| Autorizzazi... | RC060 - Autorizzazione offerta | 2022111109301513 - Upgrade 100Mbps Banda Internet | 2022111109301513 | 11/11/2022 09:30 | BIASINI MARIANGELA | Studio Associato Dottori Commercialisti... | Business 3 Anni | ■ |
| Revisione | RC070 - Revisione offerta | 2022102015501509 - Collegamento in fibra ottica nuovo semaforo Corso Ven... | 2022102015501509 | 20/10/2022 15:50 | Castagnedi Paolo | LIDL ITALIA S.R.L. | Business | ■ |
| Revisione | RC070 - Revisione offerta | 2022101811501506 - Contratto di servizio 2022-2025 | 2022101811501506 | 18/10/2022 11:50 | Castagnedi Paolo | ACQUE VERONESI s.c.a.r.l. | Acque Veronesi | ■ |
| Acquisizione | RC075 - Invio Offerta | 2022111509161514 - Collegamento in fibra ottica 50Mbps simmetrici ed 8 lp. | 2022111509161514 | 15/11/2022 09:16 | BIASINI MARIANGELA | City Night Club | Business 3 Anni | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022110211401512 - Collegamento in fibra ottica 1Gb+8ip | 2022110211401512 | 02/11/2022 11:40 | BIASINI MARIANGELA | Swinger International S.p.A. | Business 3 Anni | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022102810061510 - Trentino Digitale S.p.A. - Colocazione 1/2 rack in Data Cen... | 2022102810061510 | 28/10/2022 10:06 | Castagnedi Paolo | Trentino Digitale S.p.A. | Operatori | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022102008521508 - Collegamento Banda Internet 50Mbps simmetrici +8ip | 2022102008521508 | 20/10/2022 08:52 | BIASINI MARIANGELA | Emove S.r.L. | Business 3 Anni | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022101715511505 - Collegamento in fibra ottica Banda Internet 1Gb Simmet... | 2022101715511505 | 17/10/2022 15:51 | BIASINI MARIANGELA | Migross S.p.A. | Business 3 Anni | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022101409431502 - Banda Internet 50Mbps simmetrici+8lp | 2022101409431502 | 14/10/2022 09:43 | BIASINI MARIANGELA | Soc. Agr. Villa San Carlo s.s. | Business 3 Anni | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022101409241501 - Banda Internet 50 Mbps +8 lp | 2022101409241501 | 14/10/2022 09:24 | BIASINI MARIANGELA | River Immobiliare S.r.L. | Business 3 Anni | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022101409101500 - Banda Internet 50 Mbps | 2022101409101500 | 14/10/2022 09:10 | BIASINI MARIANGELA | Legendary Drink S.r.L. | Business 3 Anni | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022101215401499 - Banda Internet 50Mbps | 2022101215401499 | 12/10/2022 15:40 | BIASINI MARIANGELA | Berfi'S S.r.L. | Business 3 Anni | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022100314291489 - Banda Internet 50 Mbps | 2022100314291489 | 03/10/2022 14:29 | BIASINI MARIANGELA | Colmac | Business 3 Anni | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022092915331483 - Spostamento TVCC e cablaggio Telecamera Vicolo Terrà | 2022092915331483 | 29/09/2022 15:33 | Castagnedi Paolo | Impresa Mantovani srl | Business | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022091911231480 - IRIDEOS S.p.A. - Incremento Circuito Vicentini [Rinnovo] | 2022091911231480 | 19/09/2022 11:23 | Castagnedi Paolo | IRIDEOS S.p.A. | Operatori | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022091509421478 - INFRACOM ITALIA S.p.A. - Colocazione - Fornitura di un Ar... | 2022091509421478 | 15/09/2022 09:42 | Castagnedi Paolo | IRIDEOS S.p.A. | Operatori | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022090913091476 - Collegamento in fibra ottica con Banda Internet 100Mbp... | 2022090913091476 | 09/09/2022 13:09 | BIASINI MARIANGELA | Hotel Fiera Verona | Business 3 Anni | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022080417091465 - Attività di sostituzione n. 13 switch per punti rete RST e c... | 2022080417091465 | 04/08/2022 17:09 | Castagnedi Paolo | Comune di Verona | PA Comune di VR | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022061710411455 - Intervento di ripristino fibra ottica presso Fondazione Ed... | 2022061710411455 | 17/06/2022 10:41 | Castagnedi Paolo | Fondazione Edulife | Business | ■ |
| Acquisizione | RC080 - Acquisizione contratto | 2022051615451447 - Spostamento sottoservizi in fibra ottica via Diaz/Corso C... | 2022051615451447 | 16/05/2022 15:45 | Castagnedi Paolo | ACQUE VERONESI s.c.a.r.l. | Acque Veronesi | ■ |

Grazie

