



Camera dei deputati

CMDBuild in un Open Parliament

Carlo Simonelli

Servizio Informatica - Camera dei deputati

15 Maggio 2014



INDICE

1. **Open** source software
2. **Open** systems
3. **Open** linked data
4. **Open** Parliament
5. **Open road** con CMDBuild



OPEN SOURCE software in Camera dei deputati

- **CMDBuild per l'automazione dei processi ITIL: gestione del *Request Fulfillment*, degli *Incident*, del *Operations and Technology Management*, del *Service Asset and Configuration*, del *Service Catalogue*; in futuro il *Financial Management***
- **Linux nelle varie versioni per i s.o. dei server (p.e. Linux Red Hat, Linux SUSE, Linux Ubuntu)**
- **RDBMS PostgreSQL, MySQL**
- **Mozilla Firefox per il browsing di Internet**
- **Zimbra per il servizio di posta elettronica**
- **Sistemi di monitoraggio: Cacti, Nagios**





“*Open Systems*” in Camera dei deputati

- Sistemi Intel X86 e X86-64
- Migrazioni da “*legacy systems*”
- I *Sistemi Aperti* sono sistemi di elaborazione che offrono importanti caratteristiche in quanto a interoperabilità, portabilità e *open standard* (ad esempio POSIX, SOA, W3C)
- Sistemi Linux, Windows, Solaris
- Virtualizzazione con VMware e Hyper-V

POSIX

soa

W3C[®]



OPEN DATA E OPEN LINKED DATA

- **OPEN DATA** grazie all'impiego di dati con marcature XML
- **Il sito dati.camera.it** è l'archivio dei dati pubblici della Camera dei deputati
- **La presentazione del sito** può trovarsi qui

<http://opendataday.it/le-slides-e-gli-interventi-a-romahub2014/>

<http://www.youtube.com/watch?v=k5qIWwjoFes>



dati.camera.it

HOME | DATI | APPS | LINKED-DATA | RISORSE | PROGETTO

Code4Italy@Montecitorio

- Cosa e perché
- Quando
- Dove
- Come partecipare
- Informazioni utili

Riferimenti utili

- Open Knowledge Foundation linee: guida e best practices
- FOAF Ontology, Friend of a friend
- Dublin Core
- Biographical Vocabulary

scarica i datasets

download



utilizza i dati

endpoint



Cosa e perché

L'Hackathon Code4Italy@Montecitorio 2014 è un evento rivolto ad esperti di informatica – sviluppatori di software e grafici web – interessati a conoscere e utilizzare i dati aperti prodotti dalla Camera dei deputati relativi alla istituzione e alla attività parlamentare.

L'obiettivo dell'iniziativa è aumentare la conoscenza dei dati aperti parlamentari, che la Camera dei deputati ha messo a disposizione del web già a partire dal 2011, e promuoverne il riuso da parte della comunità degli sviluppatori e di soggetti interessati, offrendo un'occasione per proporre e realizzare applicazioni con essi, e dando seguito all'invito già rivolto nel sito dati.camera.it a proporre applicazioni riutilizzando gli Open Data pubblicati.

[leggi tutto](#)



1. Open Parliament

Dichiarazione di «Open-Parliament» per la prima volta a Roma, durante la conferenza *World e-Parliaments 2012* svolta presso la Camera dei deputati (settembre 2012)

Il termine *e-Parliament* introdotto per la prima volta durante un seminario del ECPRD a Nicosia, Cipro, nel 2003, con questa definizione:

An e-Parliament is a swift parliamentary organization with every relevant participant (Members of Parliament, citizens, external interacting institutions) and process (both internal and external) enabled to interact through the use of modern and robust ICT technologies and standards in order to achieve transparency, quality, throughput, efficiency and flexibility (Nicosia, Cyprus, November 2003)





OPEN ROAD

OPEN ROAD con CMDBuild

I processi ITIL pubblicati sul sito di itSMF Italia

(<http://www.itSMF.it/it/news/?IDN=1960>)

In giallo i primi 8 processi di ITIL gestiti o in corso di gestione con CMDBuild o altro.

Tra di essi il **Service Catalogue Management** e il **Financial Management**

V.11 Bozza

Service Strategy

- Avere una chiara visione d'insieme
- Creare una opzione
- Pianificare
- Adottare un modello coerente d'azione

Service Design

- Raccogliere i requisiti
- Analizzare
- Preparare
- Valutare
- Sviluppare e/o acquistare

Service Transition

- Pianificazione e preparazione
- Realizzazione e test
- Collaudo e rilascio pilota
- Transizione, messa in servizio, ritiro
- Revisioni e chiusura attività

Service Operation

- Monitoraggio e controllo
- Gestione delle attività
- Generazione metriche
- Creazione rapporti

Continual Service Improvement (CSI)

- Pianificare
- Implementare
- Chiusura (verifica)
- Azioni (consegne)
- DO

Service Catalogue Management

- Concordare la definizione del servizio
- Controllare i contenuti
- Procedere a mantenere il Catalogo dei Servizi IT
- Rapportarsi con le parti interessate

Service Level Management

- Determinare i requisiti e creare gli SLA
- Monitorare e creare i rapporti
- Migliorare la soddisfazione
- Condurre le interviste all'utente
- Revisionare gli SLA e i contratti
- Migliorare le relazioni con le parti interessate
- Sviluppare il template dei documenti

Supplier Management

- Valutare i fornitori ed i contratti
- Stipulare relazioni con i fornitori
- Classificare i fornitori e mantenere il SCDF (Supplier and Contract Database)
- Controllare i fornitori e dei contratti
- Renunciare a/o terminare dal contratto

Release and Deployment Management

- Pianificare il rilascio del package di versioni
- Preparare la compilazione, il test e il rilascio
- Effettuare la compilazione e il test
- Effettuare il collaudo di servizio e gestire il rilascio pilota
- Pianificare e preparare il rilascio
- Eseguire la transizione e eseguire il rilascio
- Verificare il rilascio
- Fornire supporto iniziale
- Revisionare e terminare il rilascio
- Revisionare e chiudere la transizione del servizio

Change Management

- Creare e registrare la Richiesta di Cambiamento (RFC, Request For Change)
- Revisionare e il RFC
- Calcolare e valutare il cambiamento
- AutORIZZARE il cambiamento
- Pianificare gli aggiornamenti
- Coordinare l'implementazione del cambiamento
- Revisionare e chiudere il cambiamento

Request Fulfillment

- Selezione ed insediamento dei dettagli della richiesta di servizio IT
- Approvazione della richiesta di servizio IT
- Compilazione richiesta di servizio IT
- Chiusura richiesta di servizio IT

Incident Management

- Identificazione incidente
- Registrazione incidente
- Classificazione incidente
- Assegnazione della priorità ad un incidente
- Diagnosi iniziale
- Escalation dell'incidente
- Investigazione e diagnosi dell'incidente
- Risoluzione dell'incidente e ripristino
- Chiusura dell'incidente

Problem Management

- Identificazione del problema
- Registrazione del problema
- Classificazione del problema
- Investigazione e diagnosi del problema
- Ricerca di soluzioni temporanee (workaround)
- Evidenziazione del problema
- Identificazione del problema (errore conosciuto e ricorrente)
- Riduzione del problema
- Chiusura del problema
- Risorse dei problemi gravi

Access Management

- Richiesta delle credenziali di accesso
- Verifica della richiesta
- Attribuzione dei diritti
- Controllo dell'identità e autorizzazioni degli utenti, dei ruoli e dei gruppi
- Registrazione e tracciamento degli accessi
- Rimozione e restrizione dei diritti di accesso

Service Measurement

- Sviluppare una struttura concettuale per la misurazione del servizio
- Definire cosa misurare
- Scoprire gli obiettivi (target)
- Creare una griglia valutativa
- Interpretare e valutare le metriche
- Creare cruscotti e report

Service Reporting

- Definire la policy (norme) e i ruoli previsti per la compilazione dei report
- Collezionare le informazioni da diverse fonti per esaminarle e confrontarle
- Tradurre ed applicare al contesto
- Pubblicare

Operational and Financial Management

- Generazione della notifica dell'evento
- Identificazione dell'Evento
- Filtro dell'Evento
- Classificazione dell'Evento
- Correlazione degli Eventi
- Dare l'invio alla risposta
- Selezione della risposta
- Revisione delle azioni
- Chiusura dell'evento

Event Management

- Norme e piani del Service Operation
- Norme e piani e report per l'Incident Management
- Modello standard degli incidenti
- Procedura di gestione degli incidenti gravi (major incident)
- Norme, piani e rapporti sulla compilazione delle richieste di servizio
- Modello standard degli incidenti
- Norme, piani e report sulla Gestione dei problemi
- Modello standard dei Problemi
- Norme, piani e report sulla Sicurezza delle Informazioni
- Manuale dei processi
- Documentazione tecnica
- Procedura ed istruzioni operative
- Documentazione delle Funzioni Guide Utente

Information Security Management

- Proteggere e mantenere aggiornate le informazioni sulle norme della sicurezza
- Implementare la norma della sicurezza
- Valutare e classificare le informazioni sui beni
- Implementare e migliorare i meccanismi di controllo di sicurezza
- Controllo e gestione delle falle di sicurezza
- Riduzione della fidei, di sicurezza
- Esecuzione di reviazioni, audit e test di penetrazione.

IT Service Continuity Management

- Avviare il progetto ITSCM
- Determinare i requisiti e approvare le strategie
- Sviluppare e preparare i piani di implementare la strategia
- Eseguire in corso d'opera il piano di continuità

Service Validation and Testing Management

- Gestire la validazione e collaudo
- Pianificare e progettare il collaudo
- Verificare la pianificazione ed il progetto del collaudo
- Preparare gli ambienti di collaudo
- Eseguire il collaudo
- Valutare i criteri di collaudo
- Chiusura e ripristinare i cambiamenti di collaudo

Service Knowledge Management

- Definire la strategia della gestione delle conoscenze
- Trasferire le conoscenze
- Gestire dati e informazioni
- Creare un sistema di gestione delle conoscenze (SKMS, Service Knowledge Management System)

Evaluation Management

- Pianificare la valutazione delle prestazioni
- Valutare le prestazioni previste
- Valutare le prestazioni ottenute

Transition Planning and Support

- Definire la strategia di transizione
- Preparare la transizione
- Pianificare e coordinare la transizione
- Supportare
- Amministrare
- Documentare gli stati di avanzamento

Service Assets and Configuration Management

- Gestione e pianificazione
- Identificazione delle configurazioni
- Controllo delle configurazioni
- Registrazione e reporting sullo stato
- Verifiche e audit

Service Validation and Testing Management

- Norme e piani del Service Transition
- Service Design Package / SDP
- Service Acceptance Criteria / SAC
- Norme, piani e report del Change Mgmt. Configuration Mgmt
- Programmazione dei cambiamenti
- Agenda e minuti del Change Advisory Board / CAB (Comitato consultivo cambiamenti)
- Modello delle configurazioni di BaseLine e report sullo stato delle configurazioni
- Norme, piani, package e documentazione del rilascio
- Norme, piani, package, dei rischi, delle strategie di collaudo, metodi di collaudo, pianificazione di collaudo e report di collaudo
- Piani e documentazione delle norme autorizzate alla distribuzione
- Validazione dei piani e dei report
- Installazione e messa in funzione
- Report di chiusura della transizione
- Strategie di gestione della

Principal Documents

- Obiettivi, strategia, norme e piani del servizio
- Definizione, classificazione e riassicurazione del servizio
- Insieme delle opzioni
- Business Impact Analysis / BIA (Analisi di impatto sulla continuità)
- Piano Finanziario
- Business Case
- Pattern of Business Activity / PBA (Schema dell'attività del business)
- User profile / UP (profilo utente)
- Service Package / SP
- Service Level Package / SLP

Norme e piani del Service Design

- Service Acceptance (Accettazione del servizio)
- Service Acceptance Criteria / SAC
- Service Level Requirement / SLR
- Service Design Package / SDP
- Solution Design Package / SDP
- Architecture e standard
- Norme, piani e report sui livelli di servizio
- Service Level Agreement / SLA
- Operational Level Agreement / OLA
- Service Improvement Plan / SIP (Piano di miglioramento del servizio)

Norme, piani, criteri di progettazione, analisi e report sui rischi relativi alla disponibilità

- Norme, piani, criteri di progettazione, analisi e report sui rischi relativi alla disponibilità
- Norme, piani, strategie, rischi ed analisi dell'impatto e continuità operativa e del servizio IT
- Norme, strategie, piano, analisi dei rischi, classificazione del rischio, controllo e report relativi alla Sicurezza delle Informazioni
- Norme, strategie, piani e report sui fornitori e contratti
- Matrix RACI

Norme e piani del Service Transition

- Service Design Package / SDP
- Service Acceptance Criteria / SAC
- Norme, piani e report del Change Mgmt. Configuration Mgmt
- Programmazione dei cambiamenti
- Agenda e minuti del Change Advisory Board / CAB (Comitato consultivo cambiamenti)
- Modello delle configurazioni di BaseLine e report sullo stato delle configurazioni
- Norme, piani, package e documentazione del rilascio
- Norme, piani, package, dei rischi, delle strategie di collaudo, metodi di collaudo, pianificazione di collaudo e report di collaudo
- Piani e documentazione delle norme autorizzate alla distribuzione
- Validazione dei piani e dei report
- Installazione e messa in funzione
- Report di chiusura della transizione
- Strategie di gestione della

Norme e piani del Service Operation

- Norme e piani e report per l'Incident Management
- Modello standard degli incidenti
- Procedura di gestione degli incidenti gravi (major incident)
- Norme, piani e rapporti sulla compilazione delle richieste di servizio
- Modello standard degli incidenti
- Norme, piani e report sulla Gestione dei problemi
- Modello standard dei Problemi
- Norme, piani e report sulla Sicurezza delle Informazioni
- Manuale dei processi
- Documentazione tecnica
- Procedura ed istruzioni operative
- Documentazione delle Funzioni Guide Utente

Norme e piani del Service Measurement

- Policy (Norme) e piani per il miglioramento continuo del servizio
- Visione, missione, finalità (piani) ed obiettivi dell'organizzazione
- Critical Success Factors / CSF (Fattori critici di successo)
- Key Performance Indicator / KPI & Metriche
- Service Level Target / SLT (Obiettivi del livello di servizio)
- Service Level Agreement / SLA
- Analisi SWOT (Punti di forza, debolezza, opportunità, minacce)
- Service Improvement Plan / SIP (Piano di miglioramento del servizio)
- Business Case (Casi studio)
- Policy (Norme) e regole del reporting
- Report

Principal Documents

- Obiettivi, strategia, norme e piani del servizio
- Definizione, classificazione e riassicurazione del servizio
- Insieme delle opzioni
- Business Impact Analysis / BIA (Analisi di impatto sulla continuità)
- Piano Finanziario
- Business Case
- Pattern of Business Activity / PBA (Schema dell'attività del business)
- User profile / UP (profilo utente)
- Service Package / SP
- Service Level Package / SLP

Configuration Management System (CMS)

Service Portfolio

Business Service Catalogue

Technical Service Catalogue

Supplier and Contract Database (SCD)

Autoregistrazione

Dirigenti, gruppi e ruoli

Dirigenti Media

Dirigenti CRM

Rilascio Versioni: Maggiori, Minori di Emergenza

Registration Changes, Standard Change, Emergency Change

Service Requests

Incident records

Event records

Problem records

Know Error Database (KEDB)

Availability Management Information System (AMIS)

Capacity Management Information System (CMIS)

Information Security Management Information System (ISMS)

Application Management

7-Step Improvement Process

- PLAN
- Identificare la strategia di miglioramento
- Definire cosa si vorrà fare
- DO
- Raccogliere dati
- Check
- Presentare ed usare le informazioni
- Implementare le azioni correttive
- Benchmarking
- Procedure
- Costi
- Metriche

Service Desk

IT Operations Management

Incidents Management

Application Management

Service Measurement

Service Reporting

Information Security Management

Event Management

Request Fulfillment

Change Management

Release and Deployment Management

Transition Planning and Support

Service Assets and Configuration Management

Service Validation and Testing Management

Service Knowledge Management

Evaluation Management

Access Management

Problem Management

Incident Management

Problem Management

Request Fulfillment

Service Operation

Service Strategy

Service Design

Service Transition

Service Catalogue Management

Service Level Management

Supplier Management

Release and Deployment Management

Transition Planning and Support

Service Assets and Configuration Management

Service Validation and Testing Management

Service Knowledge Management

Evaluation Management

Access Management

Problem Management

Incident Management

Problem Management

Request Fulfillment

Service Operation

Service Strategy

Service Design

Service Transition

Service Catalogue Management

Service Level Management

Supplier Management

Release and Deployment Management

Transition Planning and Support

Service Assets and Configuration Management

Service Validation and Testing Management

Service Knowledge Management

Evaluation Management

Access Management

Problem Management

Incident Management

Problem Management

Request Fulfillment

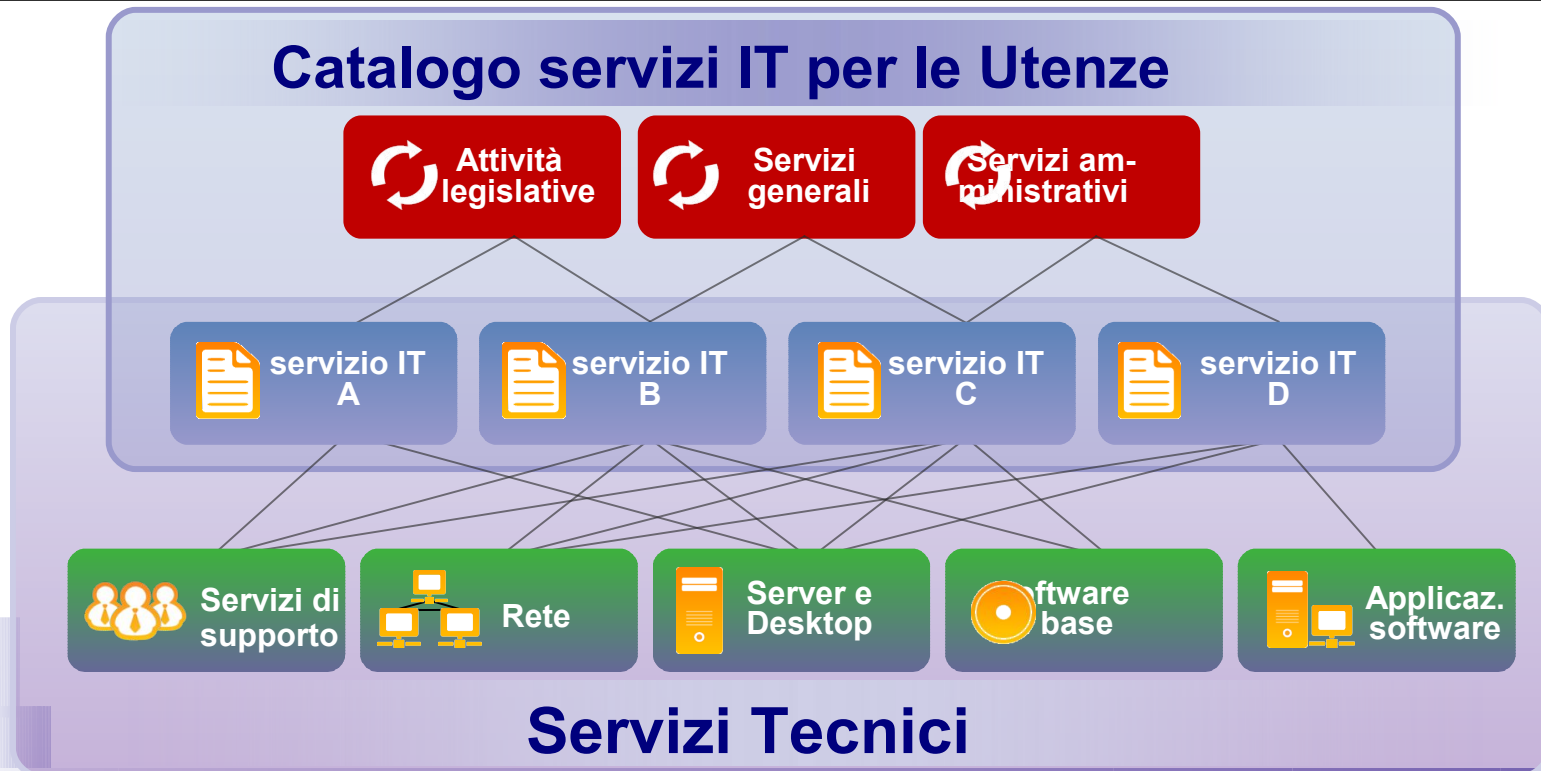
Service Operation



CATALOGO SERVIZI: I DUE PUNTI DI VISTA

I due aspetti del **Catalogo dei servizi IT**:

- Il **Catalogo dei servizi IT per le Utenze** contiene le informazioni relative a tutti i servizi IT erogati alle Utenze e rappresenta il punto di vista dell'utente.
- Il **Catalogo dei servizi IT** contiene le informazioni di tutti i Servizi Tecnici collegati ai servizi IT erogati alle utenze, insieme alle relazioni tra servizi IT, Servizi Tecnici e Componenti Informatici (CI) necessari per l'erogazione e per il funzionamento dei servizi IT.
- Il **Catalogo dei servizi IT per le Utenze** dovrà costituire il punto di accesso per richiedere i servizi IT da parte delle Utenze, mediante pagine web facilissime da impiegare da parte di chiunque, con le quali attivare il processo di **Esecuzione delle Richieste delle Utenze**.





IL CATALOGO DEI SERVIZI IT: ESEMPIO 1

Amazon.com Books: New & used books, textbooks, children's books, biographies & more - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti ?

Più visitati COMMUNICATOR W Wikipedia G Google Hotmail N Tin.it Virgilio Area Cli... Service Catalog Comm...

amazon.com Hello, Carlo Simonelli. We have [recommendations](#) for you. (Not Carlo?) **What's Your Top New Year's Resolution?**

Carlo's Amazon.com Today's Deals Gifts & Wish Lists Gift Cards Your Account | Help

Shop All Departments Search Books GO

Books Advanced Search Browse Subjects Hot New Releases Bestsellers The New York Times® Best Sellers Libros En Español Bargain Books Textbooks

DIARY of a Wimpy Kid THE LAST STRAW Pre-order at Amazon.com

Browse Books

Introducing Kindle
Kindle: Amazon's Wireless Reading Device

Kindle Books, Newspapers & Magazines

Best Books
Award Winners
Best of 2008
Best of the Month
The New York Times® Bestsellers List

Popular Features
4-for-3 Books
Book Clubs
New Year, New You '09
Paperback Store
Popular Pre-orders
Textbooks
Writer's Block: Author Interviews and Essays

Categories

Books
Save up to **45%** on **Bestsellers**

Save up to **30%** on **New Textbooks**

Textbooks **Big Savings:** Shop our [Textbooks Store](#) and save up to 30% off the price of new textbooks, and up to 90% off the list price of millions of used listings. All used textbook purchases are backed by our [A-to-z Guarantee](#).

Fast Shipping: Get FREE Two-Day Shipping for three months with a free trial of Amazon Prime™. Just add any eligible textbook to your cart to qualify. Sign up at checkout. [See details.](#)

[Shop textbooks](#)

New and Noteworthy

OMNIVORACIOUS [Read our Editors' blog](#)

Oprah's Best Life Week

 Tune in. Log on. Listen. **BEST LIFE series**

See how Oprah plans to change her life for good beginning January 5 with [Oprah's Best Life Week](#). Starts January 5th

Financial Survival

 **34% off**

In *The Great Depression Ahead*, renowned economic forecaster Harry S. Dent, Jr. outlines the critical issues that will face our government and other major institutions in 2009, offering long- and short-term tactics for weathering the storm.

Amazon.com Top 100: Save up to 45%
[See more \(Updated hourly\)](#)

1.  [Breaking Dawn \(The\)](#)



IL CATALOGO DEI SERVIZI IT: ESEMPIO 2

Stanford University SUNet Login

Stanford | IT Services

Google™ Custom Search

FIND SERVICES ▾ I WANT TO ... ▾ GET HELP ▾ SECURITY ▾ ABOUT US

Services

Accounts & Access
includes Stanford WebLogin, ID Card, Active Directory, and more.

Backup & Storage
includes Encryption, Data Storage, and Backup services.

Communications
includes Telephones, Cell Phones, Cable TV, and more.

Desktop Computing & Support
includes CRC, BigFix, Apple, Dell, and Lenovo bundles, and more.

A TO Z

- [Account and Access Services](#)
- [Accounts and Passwords](#)
- [Accounts, Guest Accounts](#)
- [AFS \(Andrew File System\)](#)
- [Answers \(Stanford KnowledgeBase\)](#)
- [Authentication, Kerberos](#)
- [Authentication, Shibboleth](#)
- [Authentication, WebAuth](#)
- [Automated Call Distribution \(ACD / eACD\)](#)
- [Backup \(CrashPlan PROe\)](#)
- [Backup and Recovery Services](#)

Collegamenti IT 18:44 11/05/2014



Catalogo dei servizi informatici

Fruibile dal Portale Intranet



Stampabile in formato pdf

SERVIZI IT

I servizi informatici (o servizi IT) sono classificati in 5 Settori

- **Per le procedure parlamentari**

Aree: Procedimento legislativo, Attività di indirizzo e controllo, Organizzazione e stato lavori, Resocontazione, votazione elettronica, Verifica dei poteri, Anagrafe parlamentare

- **Di informazione, comunicazione e documentazione**

Aree: Siti Internet, Agenzie di stampa, Rassegna stampa, Unione europea, Archivio storico, Biblioteca, Servizi multimediali, Ricerca e studi, Organi di informazione, Servizi ai cittadini

- **Amministrativi**

Aree: Comunicazione deputati, Amministrativa deputati, Attività amministrative e contabili, Risorse umane, Formazione, Patrimonio immobiliare

- **Generali**

Aree: Portale Intranet, Posta, Contatti e Agenda, Gestione documentale, Protocollo informatico, Comunicazioni interne, Sicurezza informatica, Service-Desk

- **Infrastrutturali**

Aree: Gestione sistemi e postazioni, Reti e cablaggi, Ambienti applicativi, Autorizzazioni degli accessi



CATALOGO DEI SERVIZI IT

CMDBuild PRODUZIONE

Utente: Administrator | Esci

Gruppo: SuperUser | Modulo di Amministrazione

Open Source Configuration and Management Database

Navigazione

Portafoglio servizi IT

Settore

Area

servizi IT

Interventi Settoriali

Servizi Tecnici

Funzioni

Liste di distribuzione

Risorse

Utenti

Portafoglio Progetti

Configurazione

Armadio/Rack

Configuration Item

Software

Computer

Cluster/Blade

Server

Storage Server

Tape Library

Apparato di rete

Connessione rete

Istanza Data base

Modelli e template

Infrastruttura

Report

Modifica del Catalogo dei servizi IT

Service_desk_tecnico

Elenco - servizi IT

Aggiungi scheda servizi IT

Sigla	Nome	Area	Stato	Service Owner	Service Manager
ARCAMM	Archivio digitale amministrativo	Gestione documentale	Operativo	Piccirilli Teresa	Piccirilli Teresa
APLT	Archivio digitale Pio La Torre	Siti Internet	Operativo	Candia Elena Flavia	Narduzzi Danilo
ACIV	Archivio informatico Commissioni d'inchiesta	Attività di indirizzo e controllo	Operativo	Narduzzi Danilo	Narduzzi Danilo
ADEP	Area Deputati	Comunicazioni interne	Operativo	Gabriele Gianfranco	Ortu Silvio
ADIP	Area Dipendenti	Comunicazioni interne	Operativo	Gabriele Gianfranco	Ortu Silvio
GPA	Aree di sosta a disposizione della Camera dei deputati	Attività amministrativa e contabile	Operativo	Massimi Edoardo	Massimi Edoardo
ASD	Assistenza sanitaria integrativa per deputati, ex deputati, ave...	Area amministrativa deputati	Operativo	Massarin Riccardo	Massarin Riccardo
ASDIP	Assistenza sanitaria integrativa per il personale - ASI	Gestione risorse umane	Operativo	Gabriele Gianfranco	Ciampi Marco
ATTIBIL	Atti Bilancio	Attività legislativa	Operativo	Dell'Accio Stefano	Dell'Accio Stefano
UE-INVII-GOV	Atti Unione Europea inviati dal Governo	Unione Europea	Operativo	Mennella Vincenzo	Mennella Vincenzo
ATTCOM	Attività Commissioni	Attività legislativa	Operativo	Di Nicola Gabriele	Di Nicola Gabriele
COMITLEG	Attività del Comitato per la legislazione	Attività legislativa	Operativo	Di Nicola Gabriele	Di Nicola Gabriele
PAUT	Autenticazione al Portale	Portale Intranet	Operativo	Candia Elena Flavia	Cannata Giovanni

Pagina 2 di 13

Scheda Dettagli Note Relazioni Storia Allegati

Aggiungi relazioni Grafo relazioni

Classe	Data inizio	Codice	Descrizione	Attributi
Erogato da (1 elemento)				Modalità % Erogazione
Servizi Tecnici	06/02/2013 15:20:14	ADEPDIP	Area Deputati e Area Dipendenti (Accesso area riservata - ViaCarta)	Primario -
Appartiene all Area (1 elemento)				
Area	06/02/2013 15:15:24	GEN 050	Comunicazioni interne	
Fornisce servizio a (3 elementi)				Utilizzo Esclusivo
Aree Utenti	06/02/2013 15:19:46	DEP	Deputati	Consultazione true
Aree Utenti	06/02/2013 15:16:02	SER-CPA	Servizio per le Competenze dei parlamentari	Alimentazione false
Aree Utenti	06/02/2013 15:16:24	SER-TES	Servizio Tesoreria	Alimentazione false
Ha come Service Owner (1 elemento)				% partecipazione
Personale IT Camera	06/02/2013 15:15:24	gabriele_g	Gabriele Gianfranco	-
Ha come Service Manager (1 elemento)				% partecipazione
Personale IT Camera	06/02/2013 15:15:24	ortu_s	Ortu Silvio	-

Servizio Tecnico collegato

Service Owner

Service Manager



OPEN ROAD

OPEN ROAD con CMDBuild

L'automazione dei processi ITIL basati sul nostro CMS sta procedendo grazie allo strumento CMDBuild.

Esprimiamo gratitudine a tutto lo staff di Tecnoteca per la loro attività di supporto e di sviluppo.

Vi sono domande?

Carlo Simonelli
simonelli_c@camera.it

