



L'ecosistema dei servizi informatici AGSM gestiti con CMDBuild

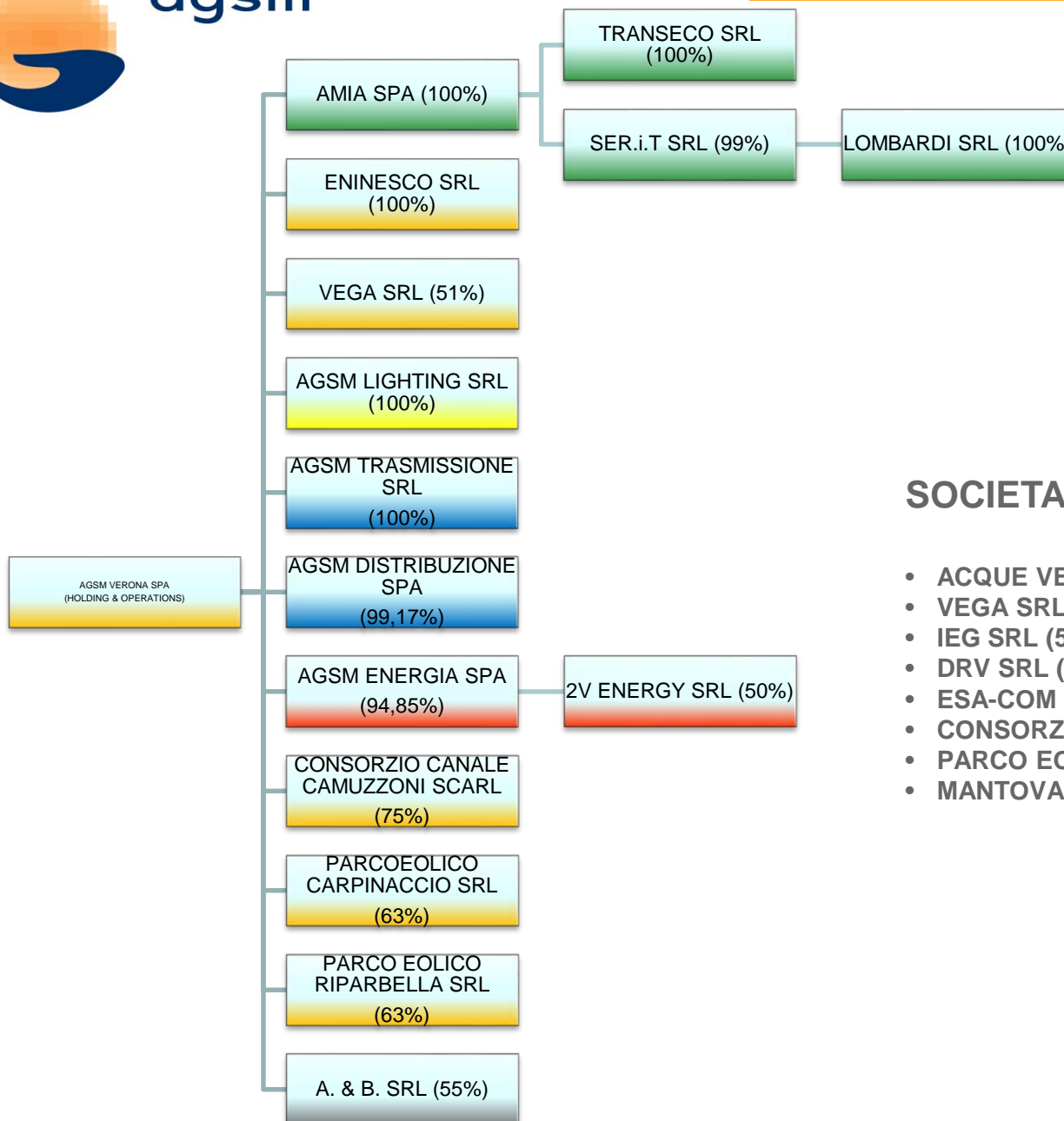
Gabriele Colombo

Resp. Sistemi, Rete ed Assistenza



- 1898 Azienda Elettrica per favorire lo sviluppo delle prime industrie veronesi
- 1923 Azienda Autonoma dell'Acquedotto
- 1929 Azienda del Gas
- 1931 Azienda Generale dei Servizi Municipalizzati che raggruppa le aziende municipalizzate esistenti
- 1953 Distribuzione di gas metano
- 1975 Servizi di teleriscaldamento
- 2000 Modifica assetto societario con trasformazione in AGSM Verona Spa
- 2008 Unbundling Societario.
Creazione della Società di vendita
- 2009





SOCIETA' NON CONSOLIDATE

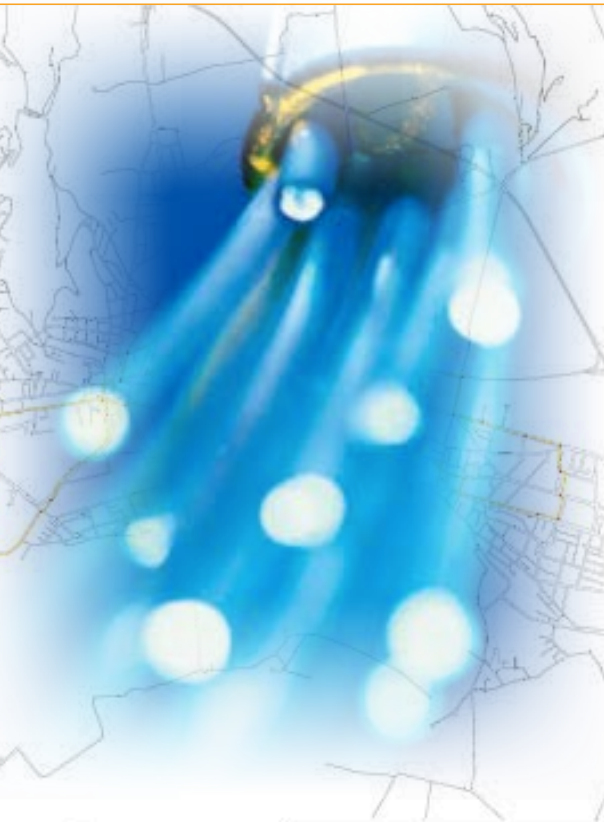
- ACQUE VERONESI SCARL (47%)
- VEGA SRL (51%)
- IEG SRL (51%)
- DRV SRL (50%)
- ESA-COM SRL (40%)
- CONSORZIO GPO (38%)
- PARCO EOLICO MONTE VITALBA SRL (15%)
- MANTOVA AMBIENTE SRL (16%)

- ✓ Produzione, distribuzione, trading e vendita di energia elettrica
- ✓ Illuminazione Pubblica
- ✓ Distribuzione e vendita di gas metano
- ✓ Teleriscaldamento e cogenerazione
- ✓ Gestione impianti termici
- ✓ Impianto di Termovalorizzazione
- ✓ Cartografia
- ✓ Business specifici
- ✓ Sistemi Informativi e Telecomunicazioni



Sistemi Informativi e Telecomunicazioni

- ✓ > 300 km di cavi a fibre ottiche a Verona e dintorni
- ✓ Servizi di Connettività e ISP (Internet Service Provider)
- ✓ Servizi ASP (Application Service Provider)
- ✓ Servizi di e-Government (Portale TESEO, etc, ...)
- ✓ Progetti VAS (Value Added Services)
 - ✓ Videosorveglianza
 - ✓ ZTL (Zona a traffico Limitato)
 - ✓ Rete Semaforica Intelligente
 - ✓ Pannelli a messaggio variabile
 - ✓ HotSpot WiFi
 - ✓ ...



2012

CMDBuild di AGSM Com'è fatto. Fasi di progetto



agsm

Help Desk



ID	Data/ora registrazione	Spa registrazione	Stato Host	Host alive
1194	12/04/2012 07:36:33	RECOVERY	UP	Fibra Circostrone 3
1195	12/04/2012 07:36:33	PROBLEM	UP	Fibra Circostrone 3
1196	12/04/2012 07:36:33	RECOVERY	UP	Asst Farmacia Sordani
1197	12/04/2012 07:36:33	PROBLEM	UP	Asst Farmacia Sordani
1198	12/04/2012 07:36:33	RECOVERY	UP	Asst Farmacia Sordani
1199	12/04/2012 07:36:33	PROBLEM	DOWN	Asst Farmacia Sordani
1200	12/04/2012 07:36:33	RECOVERY	UP	Asst Farmacia Sordani
1201	12/04/2012 07:36:33	PROBLEM	DOWN	Asst Farmacia Sordani
1202	12/04/2012 07:36:33	RECOVERY	UP	Asst Farmacia Sordani
1203	12/04/2012 07:36:33	PROBLEM	DOWN	Asst Farmacia Sordani
1204	12/04/2012 07:36:33	RECOVERY	UP	Asst Farmacia Sordani
1205	12/04/2012 07:36:33	PROBLEM	DOWN	Asst Farmacia Sordani
1206	12/04/2012 07:36:33	RECOVERY	UP	Asst Farmacia Sordani
1207	12/04/2012 07:36:33	PROBLEM	DOWN	Asst Farmacia Sordani
1208	12/04/2012 07:36:33	RECOVERY	UP	Asst Farmacia Sordani
1209	12/04/2012 07:36:33	PROBLEM	DOWN	Asst Farmacia Sordani
1210	12/04/2012 07:36:33	RECOVERY	UP	Asst Farmacia Sordani

Dettagli registrazione:
 Data/ora registrazione: 12/04/2012 07:36:33
 Spa registrazione: RECOVERY
 Stato Host: UP
 Host alive: Fibra Circostrone 3
 Messaggio: 128.0.50.18: rta 0.743ms, out 0%
 Stato Ping: OK
 Check: check-host-alive
 Stato servizio:
 Descrizione Host: Circostrone 3
 Host name: ag-com-circoc3_mpf
 Data/ora chiusura:

Asset Management

Report

Allarme

- Unica Base Dati
- Gestione reportistica (SQL)
- Interfaccia Web
- Usato da Sviluppo, Sistemi e rete

- Colpo d'occhio Asset
- Gestione Fornitori
- Gestione Clienti
- Gestione Scadenze Manutenzioni
- Inventario Servizi e licenze

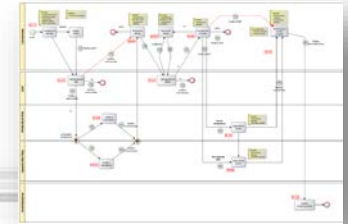


GROUNDWORK OPEN SOURCE



agsm

Help Desk



- HD TLC
 - Gestione ticket TLC
 - Sollecito ticket TLC
 - Ticket TLC
 - Lista ticket TLC Chiusi per client
- Anagrafica
- Dotazioni
- Servizi
- Accesso CED
- Processi
 - Asset
 - Asset Immatricolazione
 - Asset Assegnazione
 - Asset Rimozione
 - Prestito
 - Attivazione/Movimentazioni
 - Gestione LDAP
 - AvvioConnettoreLDAP
 - LdapChangeManagement
 - Richieste Commerciali
 - Gestione richieste commerciali
 - Controllo scadenza contratti
 - Gestione richieste commerciali
 - AvvioConnettoreHDA
 - Event Management
 - Notifica Sospensione Event
 - Visita
- Report
- Task
- Cantiere
 - Prestito
 - PEC
 - FTP
 - Notifica
 - Amministrazione

Gestione Processo Commerciale TLC

Controllo accessi DataCenter

Integrazione LDAP

Controllo accessi Portineria

Gestione Attività IT

Gestione Cantieri

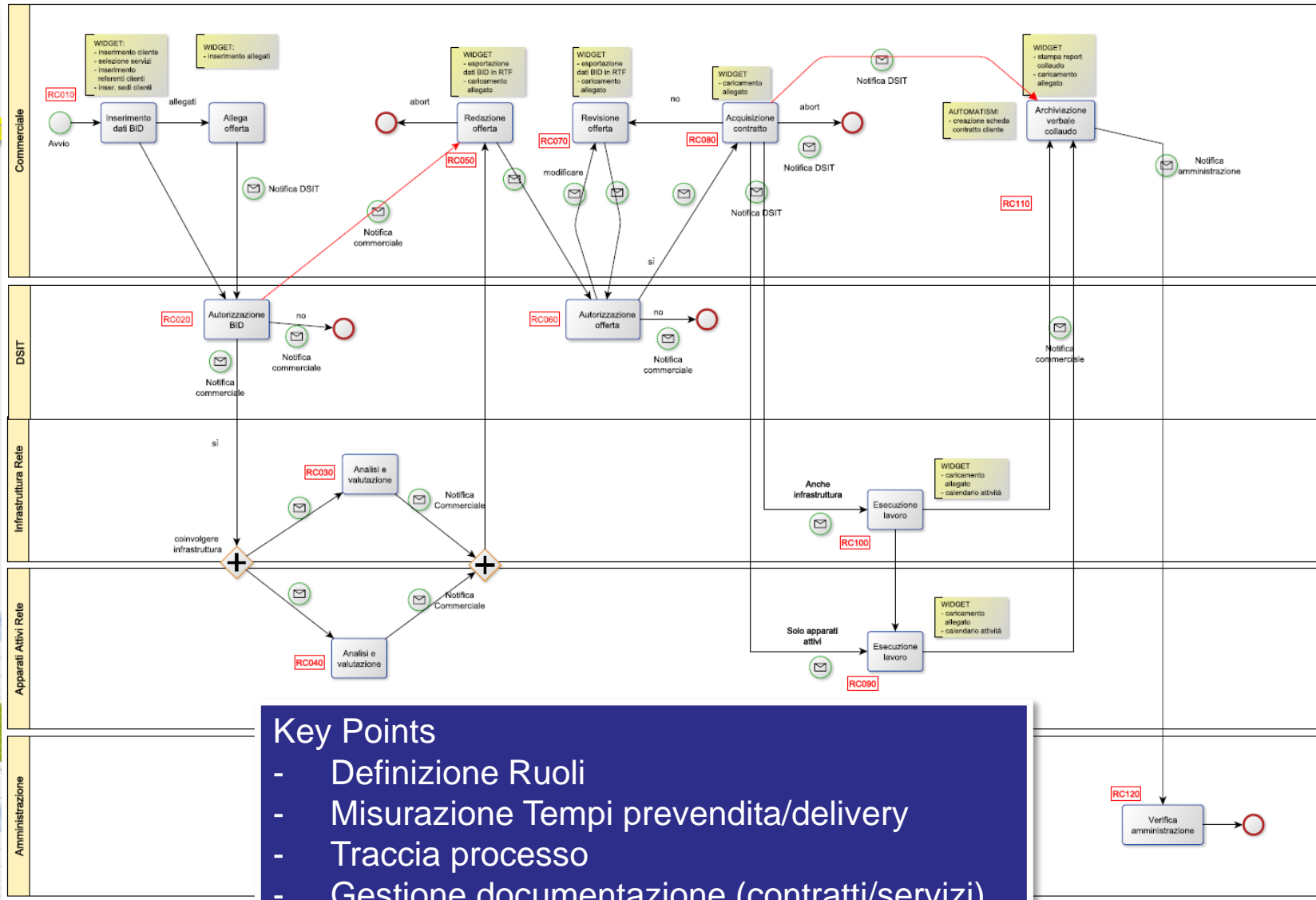


Unica Base Dati
 Gestione reportistica (SQL)
 Interfaccia Web
 Usato da Sviluppo, Sistemi e rete

Colpo d'occhio Asset
 Gestione Fornitori
 Gestione Clienti
 Gestione Scadenze Manutenzioni
 Inventario Servizi e licenze



- Gestione Processo Commerciale T
- Controllo accessi DataCenter
- Integrazione LDAP
- Controllo accessi Portineria
- Gestione Attività IT
- Gestione Cantieri



Key Points

- Definizione Ruoli
- Misurazione Tempi prevendita/delivery
- Traccia processo
- Gestione documentazione (contratti/servizi)
- Integrazione con Asset Management
- Integrazione con Help Desk



- Gestione Processo Commerciale TLC
- Controllo accessi DataCenter**
- Integrazione LDAP
- Controllo accessi Portineria
- Gestione Attività IT
- Gestione Cantieri

- Accesso CED
- Accesso CED
- Permesso accesso CED
- Lista permessi accesso Data Center

agsm
ALB
Lista autorizzati accesso 24x7 Data Center

Referente	Ruolo:	DataInizio	DataFine
ACQUE VERONESI s.c.a.r.l.	Cliente		
Manutenzione Sistemi			
		30/06/2014	
BRENNERCOM Spa	Cliente		
Operatore Rete			
		30/06/2014	
		30/06/2014	
		30/06/2014	
		30/06/2014	
		30/06/2014	
		30/06/2014	
		30/06/2014	
		30/06/2014	
		30/06/2014	
Clouditalia Communications S.p.A.	Cliente		
Operatore Rete			
		30/06/2014	
		30/06/2014	
		30/06/2014	
		30/06/2014	
		30/06/2014	

Elenco - Accesso CED

Aggiungi scheda Accesso CED

Code	Permesso accesso	Data ingresso	Ora ingresso	Data uscita	Ora uscita	Badge Apertura P	Chiave Antincendio	Badge Allarme	Chiave F
00113		29/04/2014	11:35:00	29/04/2014	11:45:00	true	true	false	false
00111		22/04/2014	08:50:00	22/04/2014	11:20:00	true	false	false	false
00110		11/04/2014	15:40:00	11/04/2014	15:50:00	true	true	true	false
00109		28/03/2014	10:12:25	28/03/2014	10:38:48	true	true	false	false
00107		25/03/2014	10:00:00	25/03/2014	10:40:00	true	true	false	false
00108		25/03/2014	11:55:00	25/03/2014	13:40:00	true	true	false	false
00106		21/03/2014	10:15:00	21/03/2014	10:25:00	true	true	false	false
00105		20/03/2014	13:25:00	20/03/2014	14:20:00	true	true	false	false
00104		10/03/2014	09:30:00	10/03/2014	10:00:00	true	true	false	false
00102		26/02/2014	08:00:00	26/02/2014	14:00:00	true	true	false	false
00103		26/02/2014	14:05:00	26/02/2014	15:00:00	true	true	false	false
00101		25/02/2014	08:25:00	25/02/2014	17:30:00	true	true	false	false
00100		24/02/2014	09:45:00	24/02/2014	17:15:00	true	false	false	false
00099		06/02/2014	10:50:00	06/02/2014	12:25:00	true	true	false	false
00095		30/01/2014	02:15:00	30/01/2014	03:10:00	true	true	true	false

Pagina 1 di 5

Filtro ricerca Pulisci filtro Stampa

1 - 20 su 82

Scheda Dettagli Note Relazioni Storia Allegati

Modifica scheda Cancella scheda Clona scheda Grafo relazioni Stampa scheda

Code: 00113

Permesso accesso: [redacted]

Data ingresso: 29/04/2014

Ora ingresso: 11:35:00

Data uscita: 29/04/2014

Ora uscita: 11:45:00

Note: Entra con sig. Zandori

Badge Apertura Porte: Si

Chiave Antincendio: Si

Badge Allarme: No

Chiave POP: No

Key Points

- Gestione centrale autorizzazioni
- Traccia ingressi clienti
- Sicurezza personale in ambienti confinati
- Aggiornamento elenchi referenti clienti/fornitori
- Revisione periodica



- Gestione Processo Commerciale TLC
- Controllo accessi DataCenter
- Controllo accessi Po
- Gestione Attività IT
- Gestione Cantieri

- Gruppo
- Personale
- SocietaGruppo
- Presidenza
- Direzione generale
- Unità Organizzativa
- Dipartimento

giovedì 13/02/2014 12:11
 cmdbuild-connector.ldap@agsm.it
 CMDBuild - Notifica attività connettore LDAP del 13-02-2014

A Nicola.demardi@agsm.it; Gabriele.Colombo; massimo.franzoso@agsm.it

Message: JOLLY ENERGIA_MACCHINA.pdf (43 KB) JOLLY_MACCHINA.pdf (46 KB)

email: nicola.demardi@agsm.it
 Telefono: 0444397453
 Azienda: 2V Energy
 Manager: Roncari Renato
 Stato: Attivo

Modifica:
 Matricola: 1019
 Cognome: Pesenato
 Nome: Roberta
 Codice Fiscale: PSNRR162M69L781B
 Email: roberta.pesenato@agsm.it
 Qualifica: Impiegato
 Telefono: 045867 7449
 Mobile: 3482802156
 Azienda: Agsm Verona Spa
 UO: Qualità, Sicurezza e Ambiente e Internal Auditing
 Reparto: Qualità
 Dipartimento: Qualità
 CentroCosto: QUALITA'
 Manager: Cossu Diego
 Stato: Attivo

Modifica:
 Matricola: 1570
 Cognome: Vinciguerra
 Nome: Vanessa
 Codice Fiscale: VNCV5572D57L364E
 Qualifica: Impiegato
 Telefono: 045867 7899
 Azienda: Agsm Verona Spa
 UO: Qualità, Sicurezza e Ambiente e Internal Auditing
 Reparto: Sicurezza
 Dipartimento: Sicurezza

Elenco - Personale

Aggiungi scheda Personale

Matricola	Nominativo	Email	Telefono
1650	COLOMBO GABRIELE	gabriele.colombo@ags...	
1602			
1644			
1588			
1664			

Pagina 1 di 1 | colore | Filtro ricerca

Scheda | Dettagli | Note | Relazioni | Storia | Allegati

Modifica scheda | Cancella scheda | Clona scheda | Grafo relazioni | Stampa scheda

Code: 00295
 Matricola: 1650
 Nominativo: COLOMBO GABRIELE
 Cognome: COLOMBO
 Nome: GABRIELE
 Email: gabriele.colombo@agsm.it
 Codice Fiscale: [REDACTED]
 Telefono: [REDACTED]
 Mobile: [REDACTED]
 Comune: [REDACTED]
 Nazionalità: [REDACTED]
 Uid: gcolombo
 Azienda: Agsm Verona Spa
 Presidenza: [REDACTED]
 Direzione generale: Direzione Generale Agsm Verona Spa
 Unità organizzativa: Sistemi informativi e Telecomunicazioni
 Dipartimento: [REDACTED]
 Reparto: [REDACTED]
 Centro di Costo: DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E TLC

Intento	Reparto
ra ...	Assistenza ...
ra ...	Gestione sis...
ra ...	Gestione rete
ra ...	Gestione rete
ra ...	Gestione rete

Grafo relazioni

abile di (4 elementi)	Data inizio	Codice	Descrizione	Attributi
	30/08/2012 17:52:37	00301	[REDACTED]	
	30/08/2012 17:52:17	00805	[REDACTED]	
	30/08/2012 17:52:37	00298	[REDACTED]	
	30/08/2012 17:52:37	00150	[REDACTED]	

responsabile (1 elemento)

er il processo (12 elementi)

hieste commerciali	22/04/2014 19:34:44
hieste commerciali	30/01/2013 14:35:21
hieste commerciali	23/04/2014 16:17:10
hieste commerciali	07/05/2014 10:08:57
hieste commerciali	11/03/2013 11:16:29
hieste commerciali	15/10/2013 15:09:10
hieste commerciali	23/09/2013 17:06:55

Key Points

- Integrazione con DB Risorse Umane
- Gestione centrale informazione utenti
- Organigramma aggiornato
- Relazione asset, permessi e servizi
- Automazione chiusura utenze (report + workflow)



- Gestione Processo Commerciale TLC
- Controllo accessi DataCenter
- Integrazione LDAP
- Controllo accessi Portineria**
- Gestione Attività IT
- Gestione Cantieri

Parametri del report

* Data inizio: 01/05/2014

Data fine: 12/05/2014

Ufficio:

Conferma Annulla

Elenco - Visita

Avvia Visita Attivo

Data ingresso	Ora ingresso	Visitatore	Ditta	Destinazione	Data uscita	Ora uscita	Permanenza	Badge	Tipo documento
12/05/2014	09:24:55		ITSM					A03	Carta d'identità
12/05/2014	16:22:46							A02	Carta d'identità



Registro Visite
dal: 01/01/2014 al: 13/05/2014

Data e Ora ingresso	Data e Ora uscita	Permanenza	Cognome
11/03/2014 14.53.55	11/03/2014 15.21.14	00.27.18	antignani
12/03/2014 12.31.40	12/03/2014 13.15.45	00.44.04	VIGLIETTI
13/02/2014 09.28.36	13/02/2014 11.06.00	01.37.23	MUGGIA
10/03/2014 11.12.05	10/03/2014 12.24.37	01.12.32	BOLDRIN
13/03/2014 09.45.01	13/03/2014 10.44.10	00.59.08	SERAFINI
17/03/2014 12.08.51	17/03/2014 13.00.30	00.51.39	BOMBANA

Key Points

- Integrazione con DB Risorse Umane
- Report presenze per Dir Qualità e Sicurezza Ambiente
- Unica interfaccia per doppio servizio (portineria + guardiola)

- ☑ Gestione Attività IT
- ☐ Gestione Processo Commerciale
- ☐ Controllo accessi DataCenter
- ☐ Integrazione LDAP
- ☐ Controllo accessi Portineria
- ☐ Gestione Attività IT
- ☐ Gestione Cantieri

Gestione Processo Commerciale

Controllo accessi DataCenter

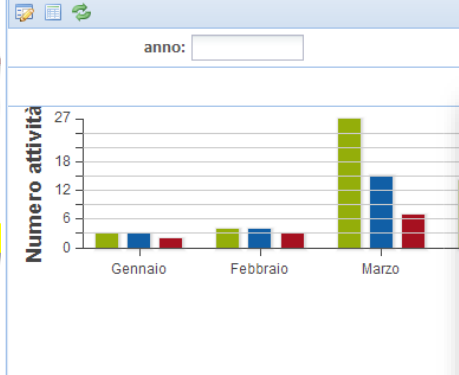
Integrazione LDAP

Controllo accessi Portineria

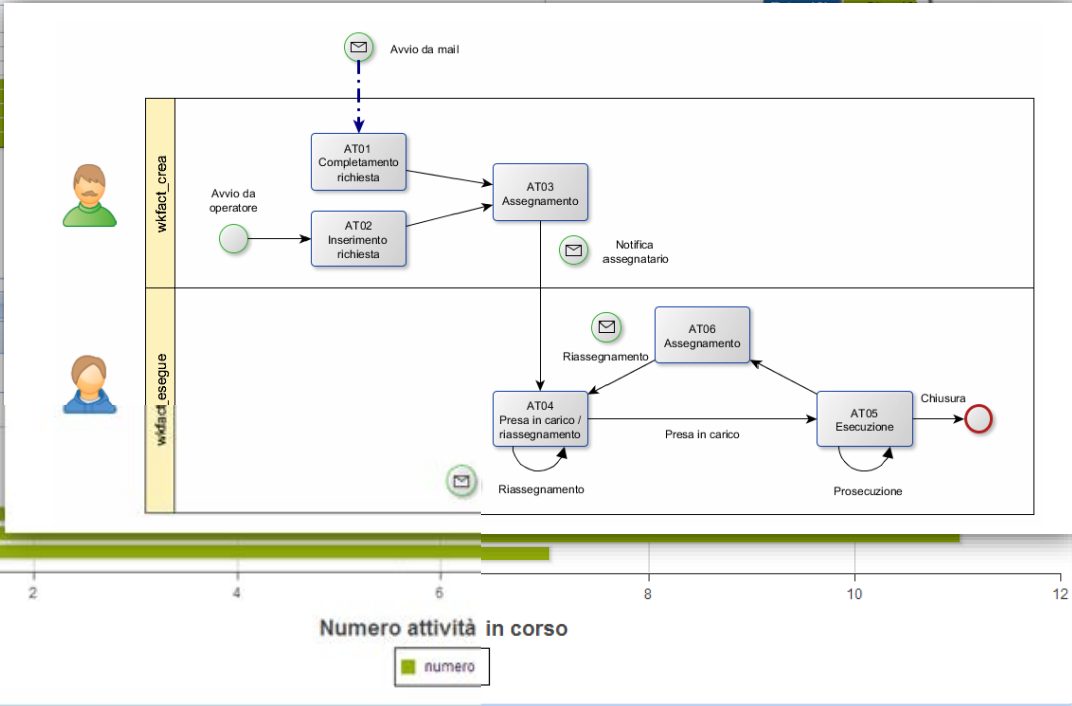
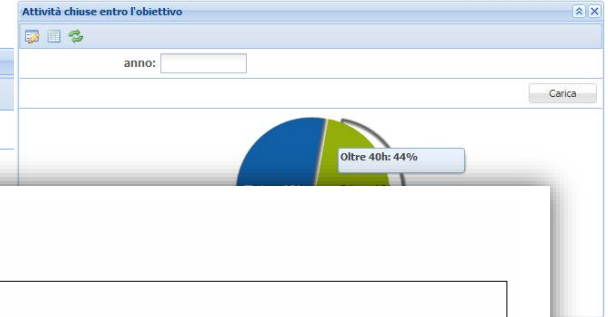
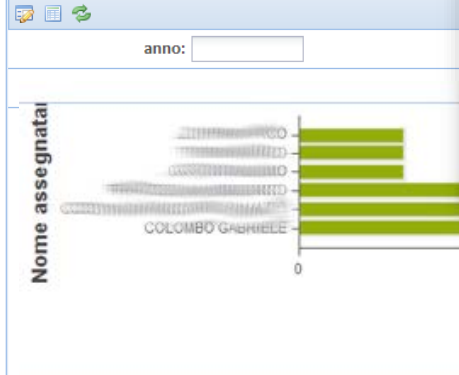
Gestione Attività IT

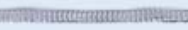
Gestione Cantieri

Attività aperte/chiusure per mese



Risorse con task assegnati



Oggetto attività: Configurazione Telefono IP Cisco per Data Center
Descrizione attività: Predisporre un telefono IP (Cisco) da utilizzare al di fuori della Sala Macchine (POP A1).
 Tale telefono dovrà avere la sola possibilità di chiamare i numeri memorizzati (COC, guardiola e num emergenza)
Richiedente: COLOMBO GABRIELE
Canale apertura: Mail
Assegnato a: 
Data prevista chiusura: 29/11/2013 14:00:00
Note operatore:

- ## Key Points
- Gestione Attività integrata
 - Automatismo integrato email
 - Controllo attività
 - Controllo tempi di esecuzione

- Gestione Processo Commerciale TLC
- Controllo accessi DataCenter
- Integrazione LDAP
- Controllo accessi Portineria
- Gestione Attività IT
- Gestione Cantieri**

- Cantieri
- Cantiere
- Assistente Cantiere
- Coordinatore Sicurezza Esecuzione
- Direzione Lavori
- Responsabile Unico Procedimento
- Impresa Cantiere
- Referente Impresa Cantiere



Elenco - Cantiere

Aggiungi scheda Cantiere

N° Cantiere	Descrizione	Data inizio lavori	Data fine lavori	Indirizzo	Comune	Stato
00002	00002 - 2013 - PIAZZA POZZA - VICOLO FOSSETTO - VERONA	14/01/2013	24/01/2013	PIAZZA POZZA - VICOLO FOSSETTO	VERONA	Chiuso
00003	00003 - 2013 - VICOLO FOSSETTO - VERONA	24/01/2013	24/01/2013	VICOLO FOSSETTO	VERONA	Chiuso
00004	00004 - 2013 - VICOLO FOSSETTO - VERONA	07/01/2013	24/01/2013	VICOLO FOSSETTO	VERONA	Chiuso
00005	00005 - 2013 - VIA ...	10/01/2013	27/01/2013	VIA ...	verona	Chiuso
00006	00006 - 2013 - VIA ...	17/01/2013	05/02/2013	VIA ...	VERONA	Chiuso
00007	00007 - 2013 - VIA ...	23/01/2013	08/02/2013	VIA ...	VERONA	Chiuso
00008	00008 - 2013 - VIA ...	12/11/2013	12/11/2013	VIA ...	VERONA	Chiuso
00009	00009 - 2013 - VIA ...	27/11/2013	29/11/2013	VIA ...	VERONA	Chiuso
00010	00010 - 2013 - VIA ...	18/11/2013	29/11/2013	VIA ...	VERONA	Chiuso
00011	00011 - 2013 - VIA ...	21/11/2013	30/11/2013	VIA ...	VERONA	Chiuso
00012	00012 - 2013 - VIA ...	18/11/2013	27/11/2013	VIA ...	VERONA	Chiuso
00013	00013 - 2013 - VIA ...	13/11/2013	28/11/2013	VIA ...	VERONA	Chiuso
00014	00014 - 2013 - VIA ...	17/11/2013	17/11/2013	VIA ...	VERONA	Chiuso
00015	00015 - 2013 - VIA ...	19/11/2013	29/11/2013	VIA ...	VERONA	Chiuso
00016	00016 - 2013 - VIA ...	19/11/2013	21/11/2013	VIA ...	VERONA	Chiuso
00017	00017 - 2013 - VIA ...	18/11/2013	30/11/2013	VIA ...	VERONA	Chiuso

Pagina 1 di 10 | Filtro ricerca | Pulisci filtro | Stampa

Scheda | Dettagli | Note | Relazioni | Storia | Allegati

Modifica scheda | Cancella scheda | Clona scheda | Grafo relazioni | Stampa scheda

N° Cantiere: 00002
Descrizione: 00002 - 2013 - PIAZZA POZZA - VICOLO FOSSETTO - VERONA
Tipo servizio interessato: Energia Elettrica
Tipo scavo: oltre i 50 metri
Data inizio lavori: 14/01/2013
Durata cantiere gg.: 10
Data fine lavori: 24/01/2013
Indirizzo: PIAZZA POZZA - VICOLO FOSSETTO
Comune: VERONA
Stato: Chiuso
Data inizio sospensione:
Data fine sospensione:
Note di lavorazione: intervento rete EE per alimentazione park

Generale | Responsabili | Dati Impresa | Autorizzazioni

Key Points

- Gestione Processo non IT
- Visibilità unica
- Integrazione con Classe Personale (LDAP)
- Visibilità ruoli per Risorse Umane
- Possibilità di gestione Asset non IT

Grazie per l'attenzione

Gabriele Colombo
gabriele.colombo@agsm.it