



IL GOVERNO DEI SERVIZI ICT IN SENATO

Ing. **Ciro D'Urso**

Capo dell'Ufficio Sviluppo Sistemi Informativi

Servizio Informatica - Senato



Senato
della Repubblica



Il governo dei servizi ICT in Senato

Madama



Generale

CODICE EDIFICIO:

Descrizione:

DISMESSO: 0

Edificio: Madama

Latitudine: 41,89852896348650

Longitudine: 12,4741144442110680

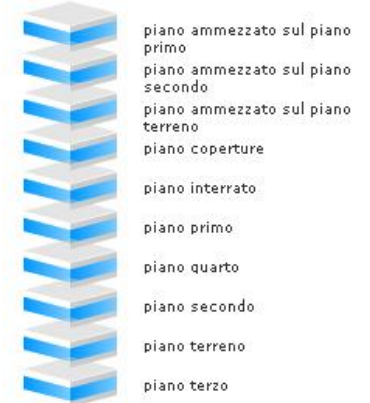
SUPERFICIE UTILIZZATA:



Keyplan

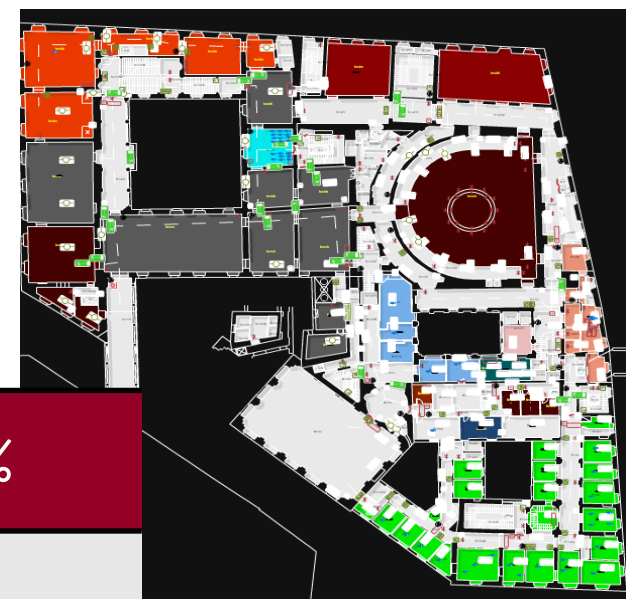
Documenti

Struttura Edificio





I numeri dell'Informatica in Senato



	2006	OGGI	%
<i>Utenze</i>	2.630	3.900	+ 48%
<i>Postazioni di lavoro fisse</i>	1.700	2.200	+ 30%
<i>Richieste di Servizio e Supporto</i>	8.000	21.000	+162 %
<i>Servizi Applicativi</i>	51	120	+ 135%



Informatica in Senato: performance

% Stanziamento IT** /
Bilancio di previsione 2013

4,15%

1,77%

Andamento Stanziamento
IT
2007-2013*

5,50%

-13,47%

-15,00% -10,00% -5,00% 0,00% 5,00% 10,00%

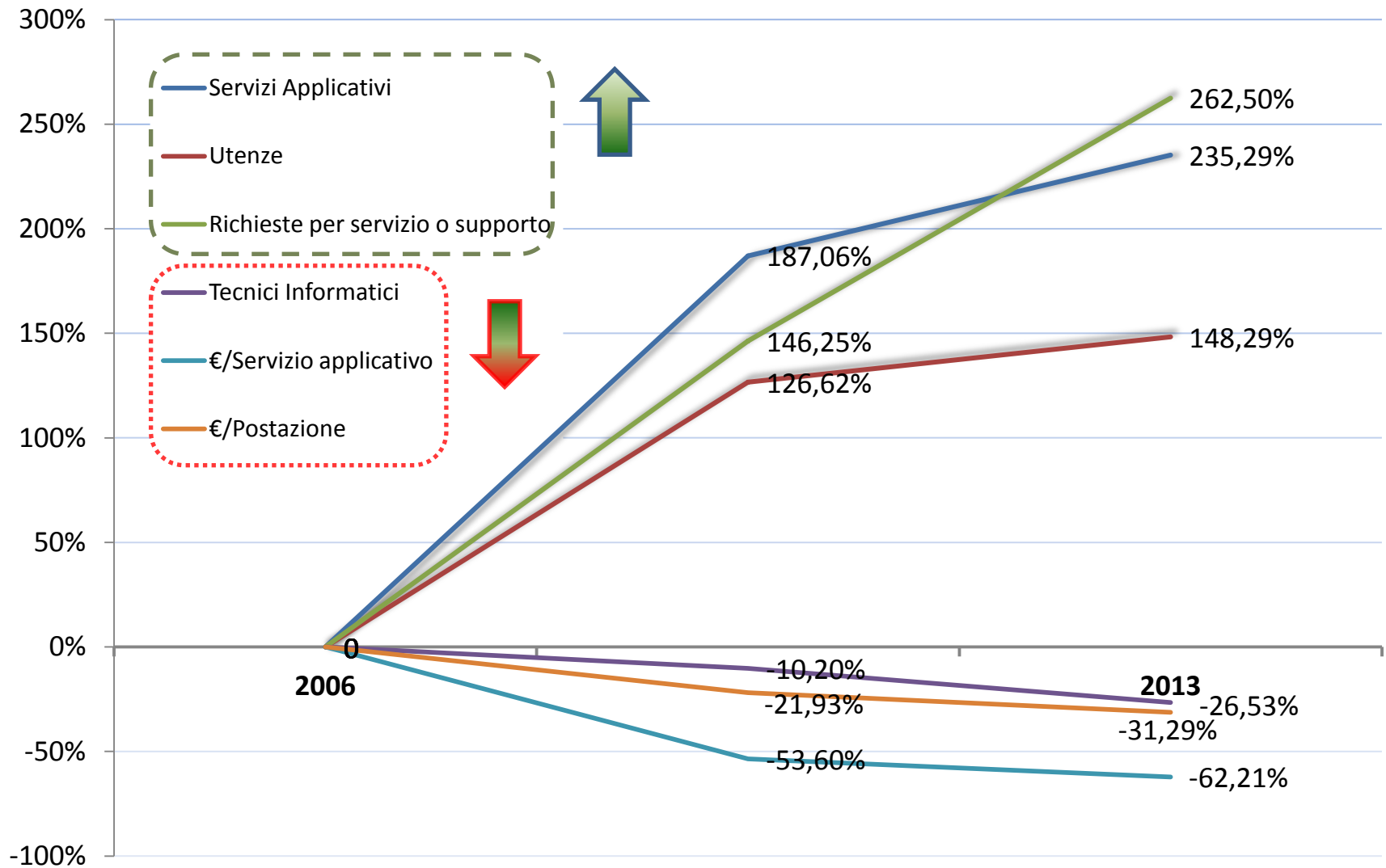
- Settore Pubblico Centrale
(media livello mondiale)
- Senato



* Stanziamento IT (comprensivo di residui) in beni e servizi escluso rete fonia e dati, escluso personale
** Normalizzato da dato Gartner escludendo rete fonia e dati (17% del totale) e personale (45% del totale)

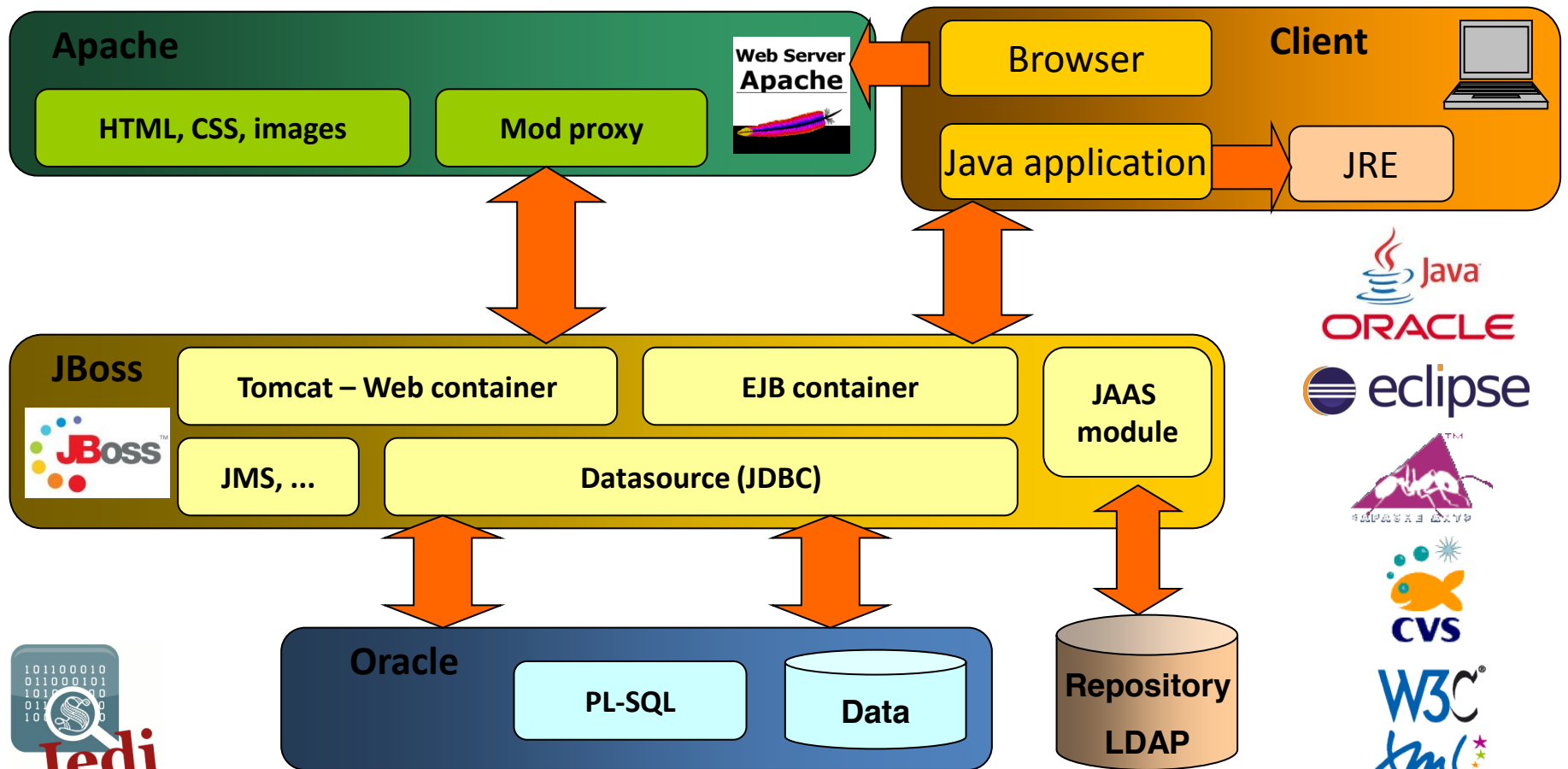


Informatica in Senato: performance





Informativa Senato: Open Source, Open Standard, Private Cloud, VDI

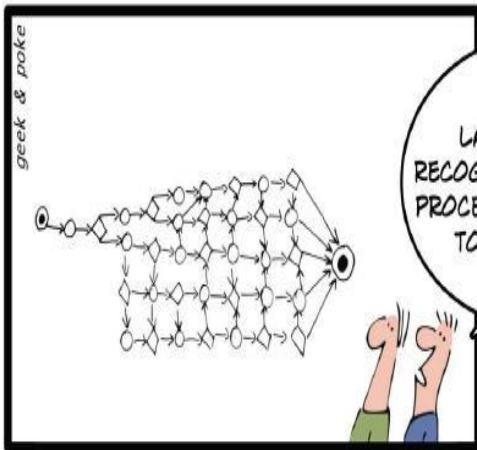




Sistema legacy di IT Service Management

Pro

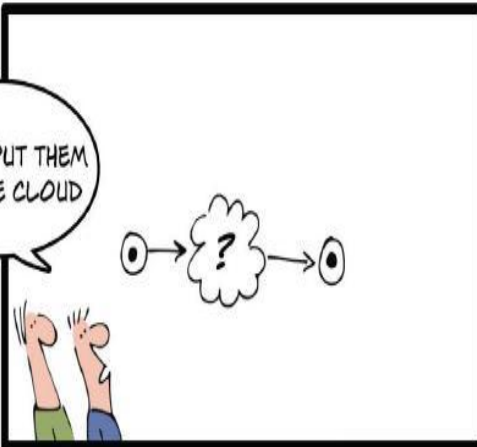
Cons



LAST YEAR WE RECOGNIZED THAT OUR PROCESSES WERE FAR TOO COMPLEX

Data Porting complicato (un punto di debolezza = giustificazione status quo)

Sistema conosciuto perché utilizzato da tempo



SO WE PUT THEM INTO THE CLOUD

Costo per canone licenze e manutenzione

Difficoltà nella implementazione di regole di controllo. Collegamenti parziali o incorretti (presa-switch, presa-porta inesistente, dispositivo multimediale come sottotipo di switch,...), Naming Convention asset: spazi, maiuscole/minuscole, caratteri particolari ('-', '_', e simili).

Parcellizzazione: 80+ categorie di asset



Think Big, Start Small, Scale fast

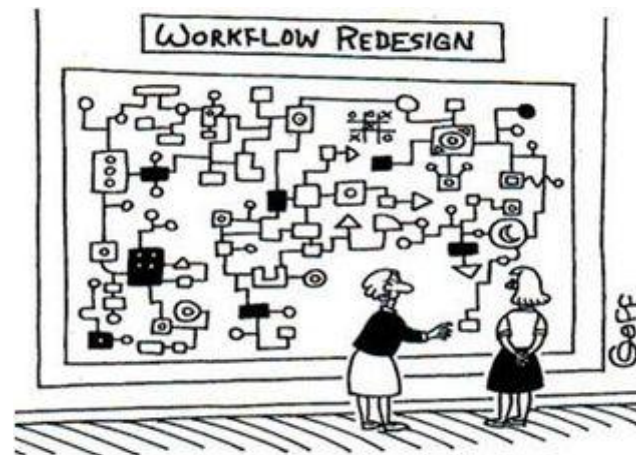
Analisi di mercato: identificazione dell'alternativa.
Confronto di esperienze in realtà simili

Progettazione schema dati;
Integrazione di base con sistema informativo Senato;
Data Porting
(60.000 asset con relazioni)

Incident Management, Problem Management, Request Fulfillment;
Data Quality

Asset and Configuration Management

Warehouse Management, Service Level Management, Change Management (auto-discovery: SCCM, Nagios);
Integrazione avanzata con sistema informativo Senato



"And this is where our ED workflow redesign team went insane."

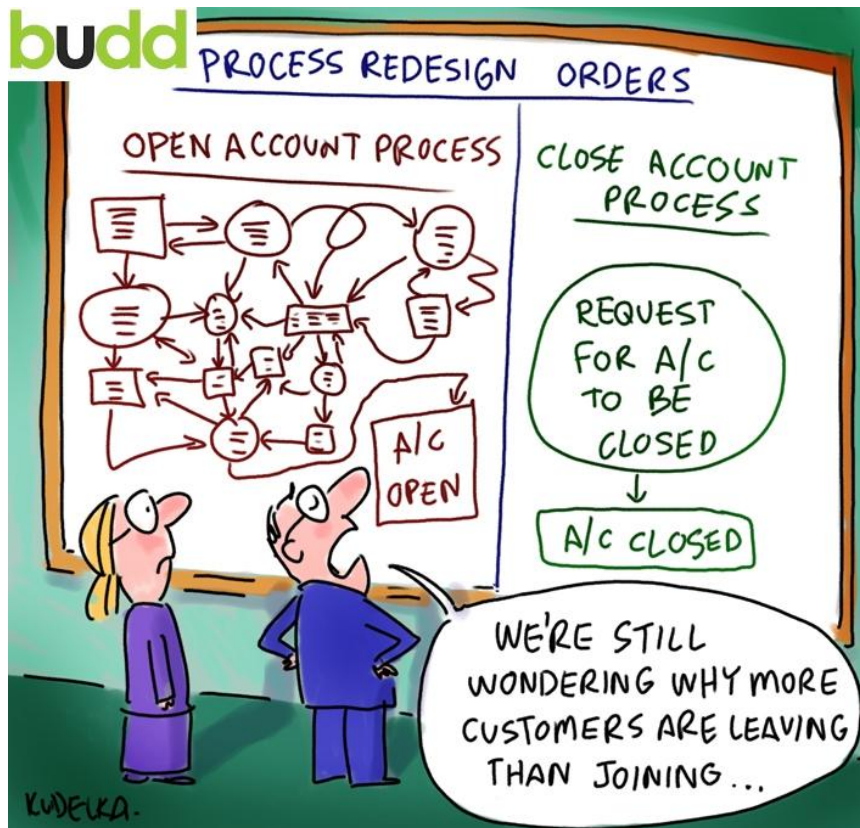


Assessment and Reengineering

1) *Se non riuscite a descrivere quello che state facendo come se fosse un processo, non sapete cosa state facendo.*

2) *Le due principali regole che stanno alla base della vita stessa sono:
il cambiamento è inevitabile
tutti cercano di resistere al cambiamento*

(W.E. Deming)

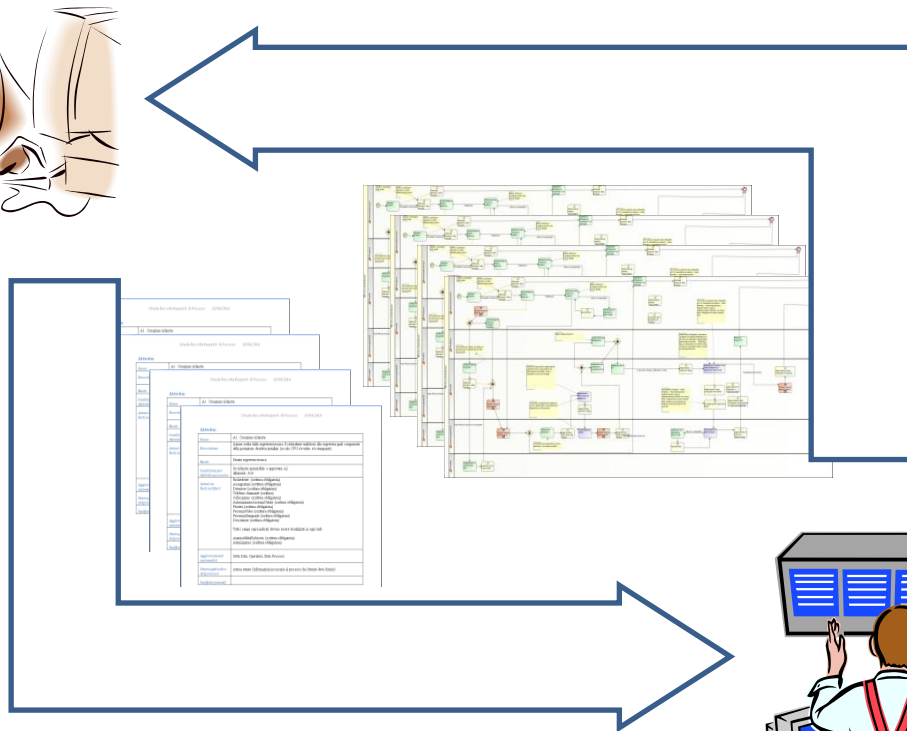




Gestione dei requisiti e progettazione



Esperto della
piattaforma
(informatico)



Utilizzatori +
Responsabili
dell'Operation
(informatici)



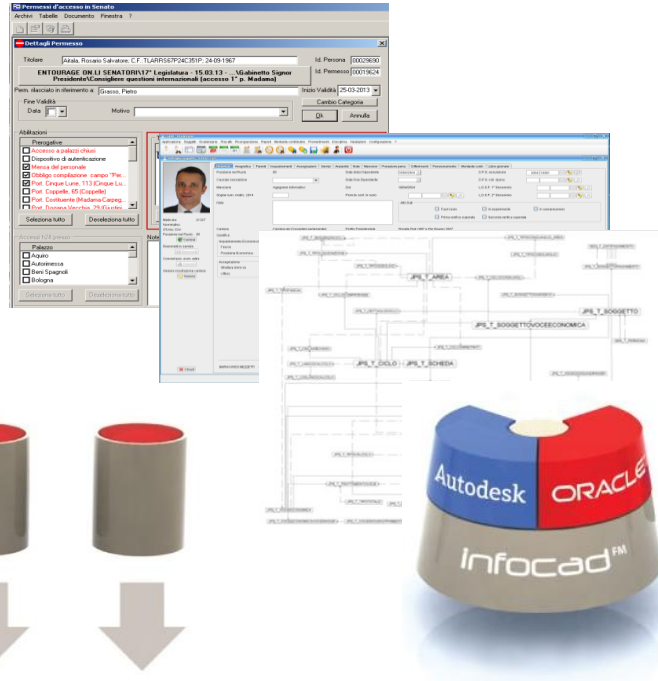
Utente esperto
di dominio
(informatico)



Il sistema: le integrazioni di base

DBMS
ORACLE

*LDAP: autenticazione e
profilazione di base*



*Gestione Human
Resource*

*Gestione Accesso ai
Palazzi*

Provisioning Utente

*Facility Management
(CAFM)*





Il sistema: le relazioni

CMDBuild - Windows Internet Explorer
http://cmdbuildtest:8080/cmdbuild/management.jsp

Utente: Administrator | Esci
Gruppo: Multi gruppo | Modulo di Amministrazione

Open Source Configuration and Management Database

Classi

- Anagrafica
 - Carica in Commissione
 - Carica in Presidenza
 - Carriera
 - Incarico
- Persona
 - Profilazione
- Struttura
 - Azione Correttiva
- CaratteristicaCI
- Classe di Gestione Amministrativa
 - Commento
 - Comunicazione
- Configuration Item
 - Contratto
 - Groups
- Localizzazione
 - Massimario
 - TicketSequence
- UOTecnica
- Users

Elenco - Anagrafica

Aggiungi scheda Anagrafica

Sottoclasse	Code
Utente	21327

Grafo delle relazioni

Mapa relazioni

Tipo: RadialTree Estensione: 1

```
graph TD; U[Utente D'Urso] --- P[Profilazione DIPENDENTE]; U --- C[Componente HW 48 elements]; U --- S[Servizio o Ufficio Servizio dell'Informatica]; U --- I[Incarico Consigliere parlamentare Capo Ufficio]; U --- Car[Carriera Carriera dei Consiglieri parlamentari]
```

Scheda

Field	Value
Servizio del	org.cmdbuild.dao.entry.
Description	D'Urso Ciro
Legislatura	org.cmdbuild.dao.entry.
Commissione	org.cmdbuild.dao.entry.
Gruppo Politi	org.cmdbuild.dao.entry.
IsAutorizato	
Numero del C	
Carica nella	org.cmdbuild.dao.entry.
CaricaPreside	org.cmdbuild.dao.entry.
Incarico	org.cmdbuild.dao.entry.
Code	21327
Notes	
Profilo dello	org.cmdbuild.dao.entry.
Progr_Pers	21327
Numero di Tr	4579
Carriera amr	org.cmdbuild.dao.entry.
Senatore di f	org.cmdbuild.dao.entry.
Cognome o l	D'Urso
Nome	Ciro

Relazioni

ID	Description	#	Icons
1	D'Urso Ciro - appartiene	1	
1	D'Urso Ciro - ha il segue	1	
1	D'Urso Ciro - ha la titola	48	✓
1	D'Urso Ciro - lavora nell	1	
1	D'Urso Ciro - riveste lo ir	1	
1	D'Urso Ciro - usa i segu	48	✓

Scheda

Progr_Pers: 21327

Cognome o Ragione: D'Urso

Sociale: Ciro

Nome: Ciro

Email del Senato: ciro.durso@senato.it

Numero di Telefono Fisso Interno: 4579

Numero del Cellulare:

Fornitore:

Legislatura:

Commissione:

Anagrafico Amministrativo Altro

Conferma Annulla



IL GOVERNO DEI SERVIZI ICT IN SENATO

Ing. **Ciro D'Urso**

Capo dell'Ufficio Sviluppo Sistemi Informativi

Servizio Informatica - Senato



Senato
della Repubblica