

# Utilizzo di CMDBuild in un contesto multi-societario internazionale

Tecnologie Sistemi e Sicurezza

Autore: Lorenzo Mastropietro

**CMDBuildDAY**

Roma - 15 maggio 2014



**CMDBuild** Open source Configuration and Management Database

[WWW.CMDBUILD.ORG](http://WWW.CMDBUILD.ORG)



## Parleremo di ...

- Il Gruppo Piaggio
- Strategia adottata per il governo della complessità
- Architettura della soluzione
- I processi attualmente implementati
- Estensione del servizio ad altre società del gruppo
- Miglioramenti e problemi incontrati



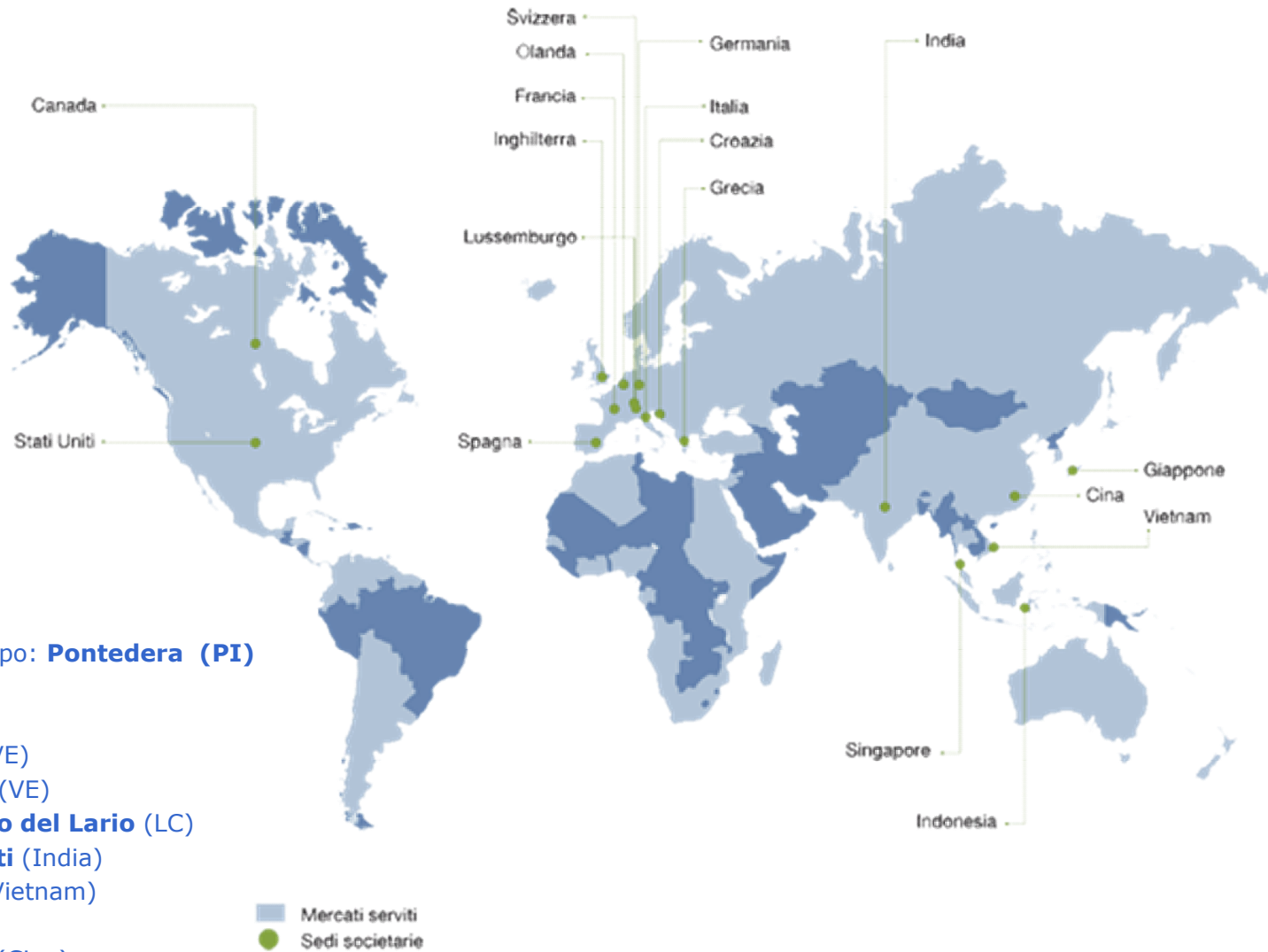
# Il Gruppo Piaggio

- E' il più grande costruttore europeo di veicoli motorizzati a due ruote
- E' uno dei principali player mondiali in questo settore
- E' protagonista internazionale nel settore dei veicoli commerciali
- Il Gruppo Piaggio è quotato in Borsa Italiana dal 2006



Fonte: [www.piaggiogroup.com](http://www.piaggiogroup.com)

# Le sedi del gruppo



Sede del Gruppo: **Pontedera (PI)**

Stabilimenti:

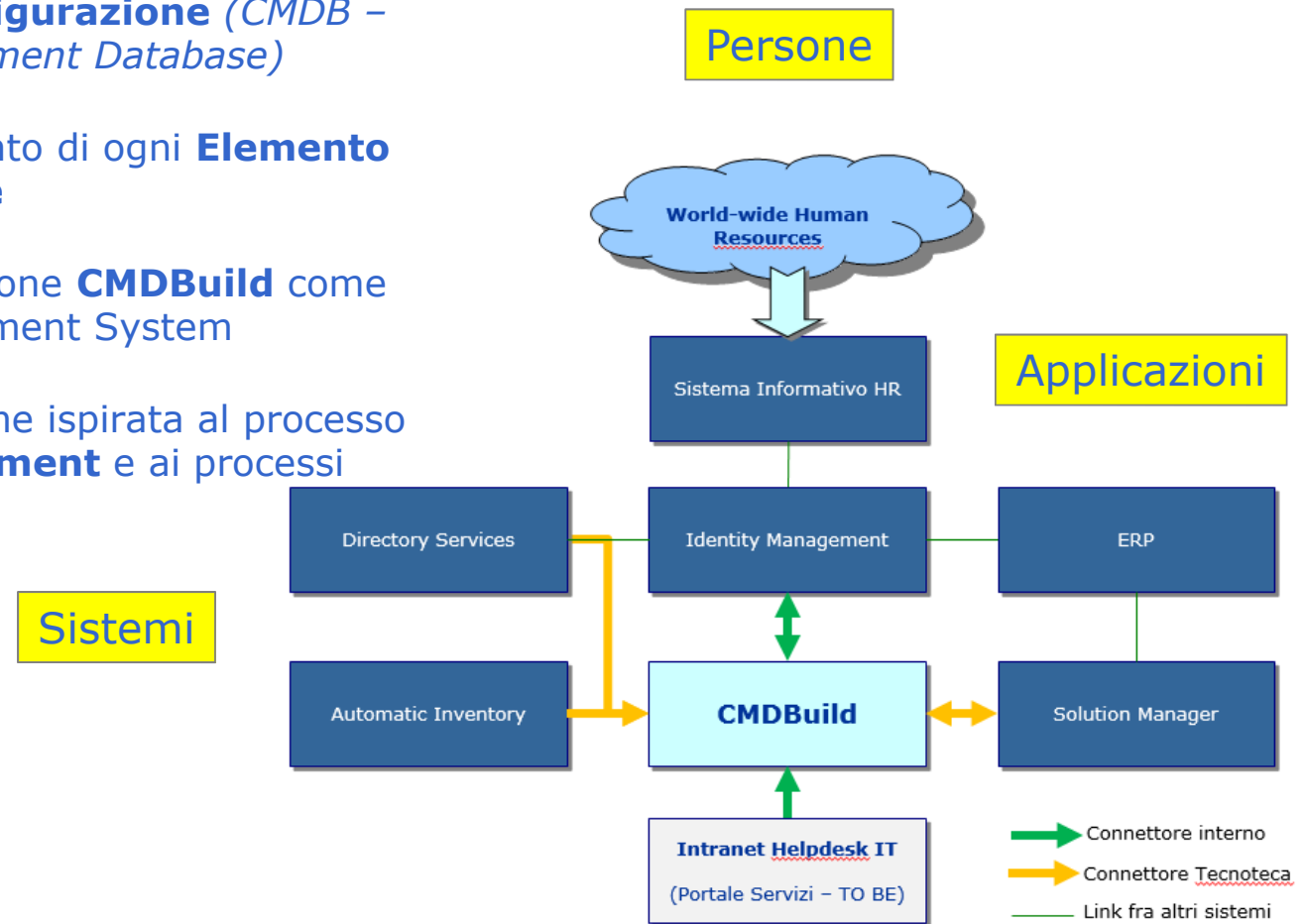
- **Noale** (VE)
- **Scorzé** (VE)
- **Mandello del Lario** (LC)
- **Baramati** (India)
- **Hanoi** (Vietnam)
  
- **Foshan** (Cina)

■ Mercati serviti  
● Sedi societarie

Fonte: [www.piaggiogroup.com](http://www.piaggiogroup.com)

# Strategia adottata per governare la complessità

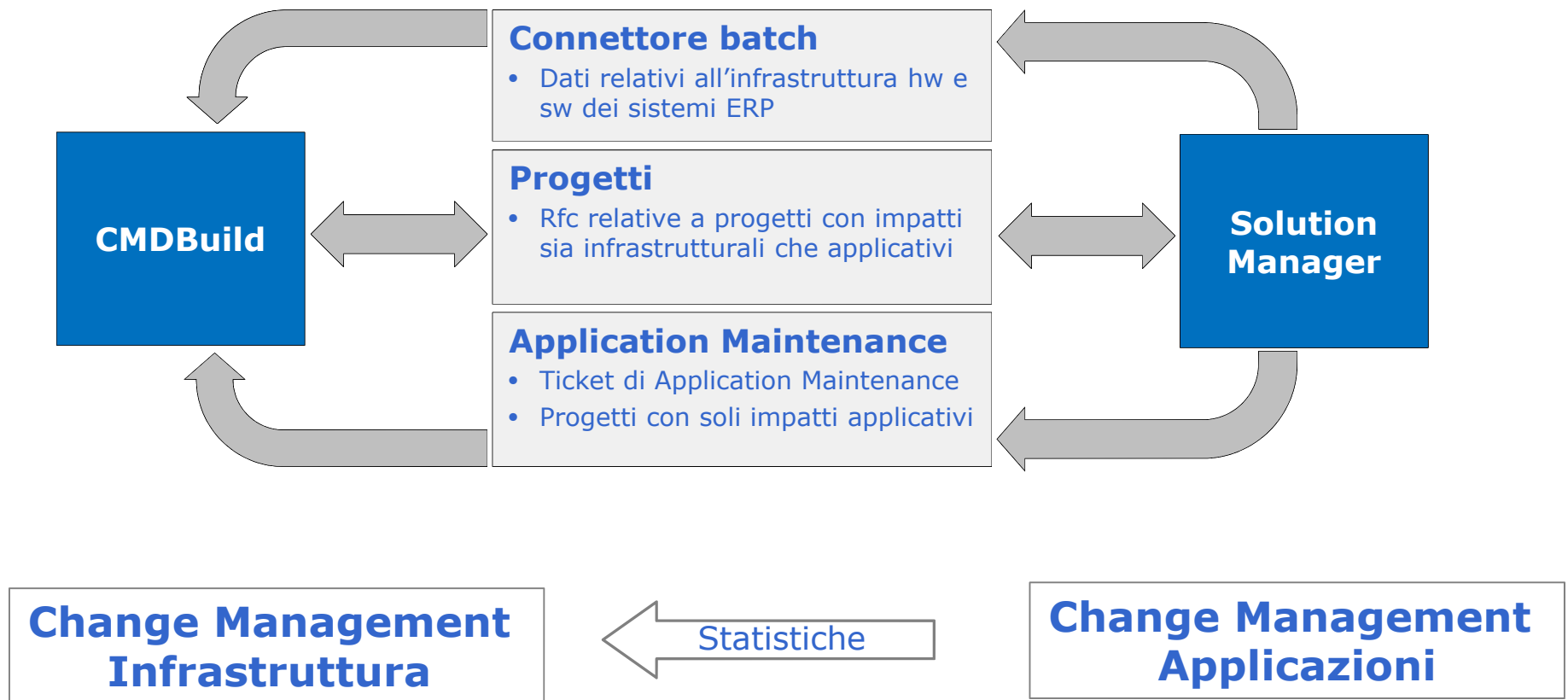
- **ITIL** come modello organizzativo
- **Database della Configurazione (CMDB – Configuration Management Database)**
- Definizione e censimento di ogni **Elemento della Configurazione**
- Adozione dell'applicazione **CMDBuild** come Configuration Management System
- Gestione delle modifiche ispirata al processo ITIL **Change Management** e ai processi correlati



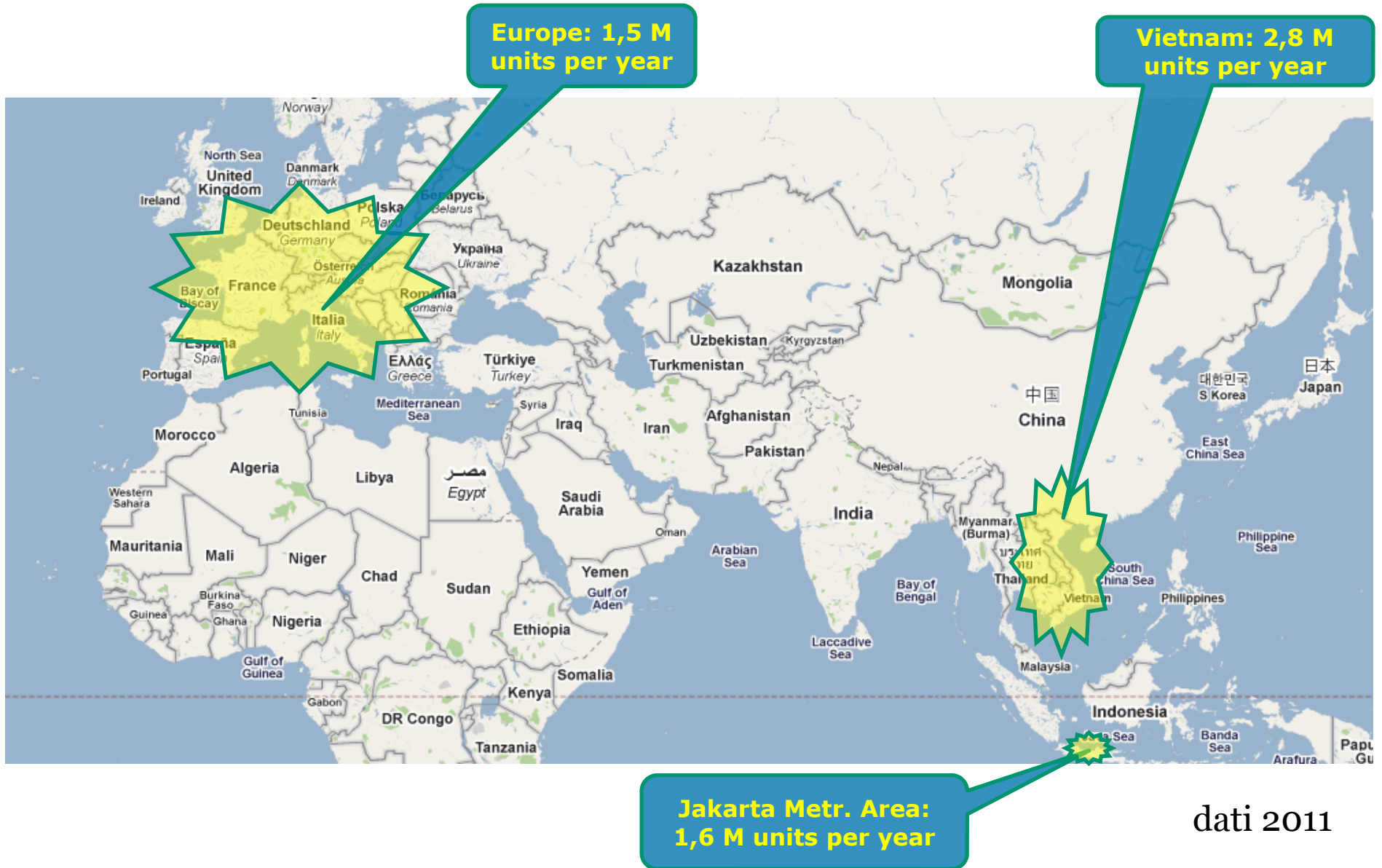
## Processi attualmente serviti

- **Gestione degli utenti e delle credenziali di accesso** (*Identity Management*)
  - ✓ Mappatura degli utenti abilitati per l'accesso ai sistemi informativi aziendali
- **Gestione della configurazione IT** (*Asset & Configuration Management*)
  - ✓ Modello dati e modalità di aggiornamento
  - ✓ Controllo e riconciliazione dei dati
- **Gestione delle richieste di servizio** (*Request Fulfillment*)
  - ✓ Configurazione e assegnazione postazione di lavoro
  - ✓ Installazioni aggiuntive
  - ✓ Dotazione accessori
- **Change Management**
  - ✓ Richieste standard, non standard, progetti e ticket di Application Maintenance su prodotti SAP
- **Budget e controllo avanzamento spese operative** (*Financial Management*)
  - ✓ Budgeting e controllo avanzamento delle spese operative (Opex)
  - ✓ Ripartizione spese in un contesto Inter-Company
- **Portafoglio e Catalogo Servizi** (*Service Portfolio & Catalog Management*)
  - ✓ Modello di gestione

# Integrazione CMDBuild – Solution Manager



# Scooter Market Europe vs Asia



dati 2011



# Hanoi, ottobre 2010



**SICUREZZA ?**



**QUALITA' ?**



## Esigenze di progetto Piaggio Vietnam

### **SICUREZZA e QUALITA' dei servizi forniti da IT centrale e locale**

- Controllo centralizzato licenze software
- Mapping delle utenze e utenti (IDEAS / AD)
- Controllo degli asset e delle assegnazioni delle risorse
- Miglioramento della misurazione dei servizi erogati
- Maggior trasparenza nelle decisioni e nelle operazioni
- Controllo e mitigazione dei rischi

# Progetto CMDBuild PVN: soluzione

- **Implementazione in CMDBuild di una logica multi-tenant**
  - Disegno di profili di accesso specifici per società
  - Possibilità di lavorare sul sistema solo sui dati di competenza della propria società (utente tenant)
  - Possibilità di visione complessiva (utente global)
- **Progetto CMDBuild PVN – Fase 1 (servizio operativo dal 01/04/2014)**
  - Identity Management
  - Asset Management
- **Progetto CMDBuild PVN - Fase 2 (avvio nel 2015)**
  - Request Fulfillment
  - Change Management
- **Estensione alle altre società del Gruppo Piaggio**
  - Identity Management
  - Asset Management
  - Request fulfillment
  - ...

# Valore della soluzione realizzata



**Strategia della implementazione**

- ☞ Approccio step by step nel contesto della cultura dei servizi
- ☞ Adozione graduale della metodologia di governance

# Grazie per l'attenzione!

*Utilizzo di CMDBuild in un contesto multisocietario internazionale*

Tecnologie Sistemi e Sicurezza

[lorenzo.mastropietro@piaggio.com](mailto:lorenzo.mastropietro@piaggio.com)

**CMDBuildDAY**

Roma - 15 maggio 2014



**CMDBuild** Opensource Configuration and Management Database

[WWW.CMDBUILD.ORG](http://WWW.CMDBUILD.ORG)